

## Франшиза Детского Центра

Маленькими шагами к большому успеху





## «Полиглотики» в цифрах

более  
**70**

авторских программ  
обучения

**130**

центров открыто  
по программе  
франчайзинга

в среднем  
**200**

детей обучается  
в каждом центре

более  
**20 000**

детей уже прошло  
обучение в наших  
центрах

# **Елена Иванова, основатель и руководитель сети детских языковых центров «Полиглотики»**

Меня зовут Елена Иванова. Я преподаватель иностранных языков и всю жизнь посвятила работе с детьми.

В 2006 году сбылась моя мечта - я открыла первый Детский Языковой Центр «Полиглотики» в Санкт-Петербурге. Успех не заставил себя ждать - уже в первый год работы более 200 детей стали выпускниками центра.

Видя интерес родителей и успехи детей, через несколько лет я открыла еще два центра в Санкт-Петербурге и одновременно запустила программу франчайзинга.

С командой методистов мы разработали программу для предпринимателей и педагогов, которая поможет и вам успешно открыть центр и работать по нашей методике.



# Немного истории



**Даже не имея никакого предпринимательского опыта, вы станете успешным руководителем бизнеса, который будет приносить вам радость и доход. Мы сделаем всё самое сложное, от вас – только энтузиазм, хорошее настроение и любовь к детям!**

**Вы можете открыть  
свой детский языковой  
центр «Полиглотики»  
всего за 30 дней.**

**Франшиза «Полиглотики» для вас,  
если вы:**

- понимаете значимость раннего изучения иностранных языков;
- хотите помочь детям стать успешными в жизни;
- получаете удовольствие от работы с детьми;
- открыты ко всему новому, готовы учиться;
- хотите открыть собственное дело с небольшими стартовыми вложениями и зарабатывать от 100 000 рублей в месяц!



# Наши достижения

The screenshot shows the Forbes website with the Poliglotiki franchise profile. At the top, there is a navigation bar with links like 'НОВОЕ', 'БИЗНЕС', 'ФИНАНСЫ', 'МИЛЛИАРДЫ', 'РЕЙТИНГИ', 'ТЕХНОЛОГИИ', 'МНЕНИЯ', 'Forbes AGENDA', 'Forbes Life', and 'ForbesWoman'. Below the navigation, the Poliglotiki logo is displayed, featuring two stylized birds and the text 'ПОЛИГЛОТИКИ'. To the left of the logo is a large green circular badge with the text '2 место 2019' and 'самая выгодная франшиза FORBES'. On the right side of the profile, there is detailed information about the franchise, including its profile, activity type (children's schools), launch year (2015), ownership (self-owned/franchise points), investments (1.2 million rubles), and revenue/profits (17.2 million rubles / 7.7 million rubles). Below this, there is a section titled 'РЕЙТИНГИ FORBES' with the heading '200 САМЫХ БОГАТЫХ БИЗНЕСМЕНОВ РОССИИ – 2019. РЕЙТИНГ FORBES'. It lists three individuals: Leonid Mikhelson (1st place, \$24000 million), Vladimir Lysin (2nd place, \$21300 million), and Valeriy Alekperov (3rd place, \$20700 million). The bottom of the page has a footer with the text 'Рейтинг «Рейтинг франшиз 2019»' and 'Факты'.

**2 место в рейтинге 30 самых выгодных франшиз России Forbes 2019**

с инвестициями 1-5 млн. Лучшая языковая франшиза.



**1 место среди всех франшиз России в рейтинге БиБосс**

в категориях «Детская франшиза» и «Обучение и образование»

# Что входит в состав франшизы

1

## Право на использование зарегистрированной ТМ «Полиглотики™» и открытие Детского Языкового Центра Полиглотики на закрепленной территории

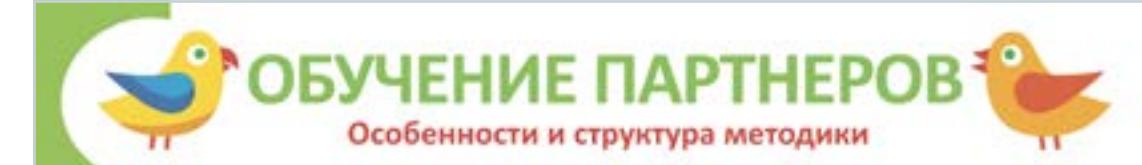
Сети Полиглотики принадлежат четыре зарегистрированных товарных знака (знака обслуживания). С партнерами мы заключаем договор коммерческой концессии, который проходит обязательную процедуру регистрации в Роспатенте и ФИПС (Федеральная Служба по Интеллектуальной Собственности).



## Обучение собственника ведению бизнеса, регулярные тренинги и семинары

В самом начале нашего сотрудничества предусмотрено обучению франчайзи организации и ведению бизнеса.

- Открываем бизнес с «Полиглотиками»
- Особенности и структура методики



**ОБУЧЕНИЕ ПАРТНЕРОВ**  
Специфика и структура методики

- Общее представление о методике ДЦ «Полиглотики».**  
Её отличие от других существующих методик. Коммуникативный подход. Обзор современного рынка образовательных услуг в сфере языкового образования.
- Английский для малышей.**  
Целеполагание родителей при обучении ИЯ в раннем возрасте. Какие потребности мы удовлетворяем, к каким результатам мы идем. Особенности построения курсов.
- Baby English – уникальность курса.** Особенности возраста. Взаимодействия ребенок – родитель в ходе урока. Нужна ли дисциплина на уроке. Эффективное зонирование – работа с пространством. **English for Toddlers and Twos.** Особенности детей 2-3 лет. Как вывести малыша на иноязычное речевое высказывание. Создание комфортной атмосферы на уроке. Classroom management.
- Английский для дошкольников.**  
Особенности возраста и мотивация родителей. Построение урока. Classroom management.
- Английский для школьников.**  
Мотивация и формирование групп. Как отличиться на рынке со стандартной услугой.
- Английский театр.**  
Уникальность курса. Варианты построения занятий. Особенности курса. Сложности. Презентация спектаклей.
- Уникальные курсы сети.**  
Математика. Литература. Творчество. Наука. Фитнес и т.д. Каникулярные программы. Их место в расписании курсов. Альтернативное использование. Продажи.

Сеть Детских Языковых Центров  
**полиглотики**



**ОБУЧЕНИЕ ПАРТНЕРОВ**  
Открываем бизнес с «Полиглотиками»

- Бизнес модель детского языкового центра «Полиглотики».**  
Финансовые вложения и финансовые результаты. Основные статьи доходов и расходов. Возможные источники инвестиций.
- Организация бизнеса.**  
Выбор организационно-правовой формы предприятия. Регистрация предприятия (Пенс.фонд, ФСС, налоговая) выбор системы налогообложения. Отчетность для ИП и ООО
- Выбор организационно-управленческой модели бизнеса.**  
Подбор, обучение, управление персоналом. Оформление трудовых отношений. Заработка платы сотрудников. Предотвращение «текущки кадров», разрешение конфликтных ситуаций.
- Маркетинговые инструменты.**  
Плюсы и минусы различных маркетинговых мероприятий. Комплекс «5 Р». Выбор конкурентной стратегии.
- Прямые продажи образовательных услуг.**  
Типология клиентов и их мотивация. Технология взаимодействия с различными типами клиентов. Скрипты холодных и горячих звонков. Взаимодействие с клиентами педагога, администратора, руководителя центра. Финансовая дисциплина клиентов.
- Работа Сети Детских Центров «Полиглотики».**  
Использование фирменного стиля и работа с Брендбуком. Структурные компоненты сети и взаимодействие с ними (работа с дизайнером, маркетологом, системным администратором и т.д.). Работа с сайтом [www.poliglotiki.ru](http://www.poliglotiki.ru). Общие мероприятия и акции сети.

Сеть Детских Языковых Центров  
**полиглотики**

**Мы поможем вам создать бизнес, отвечающий всем нормам и требованиям, проведем обучение по всем нюансам законодательства:**

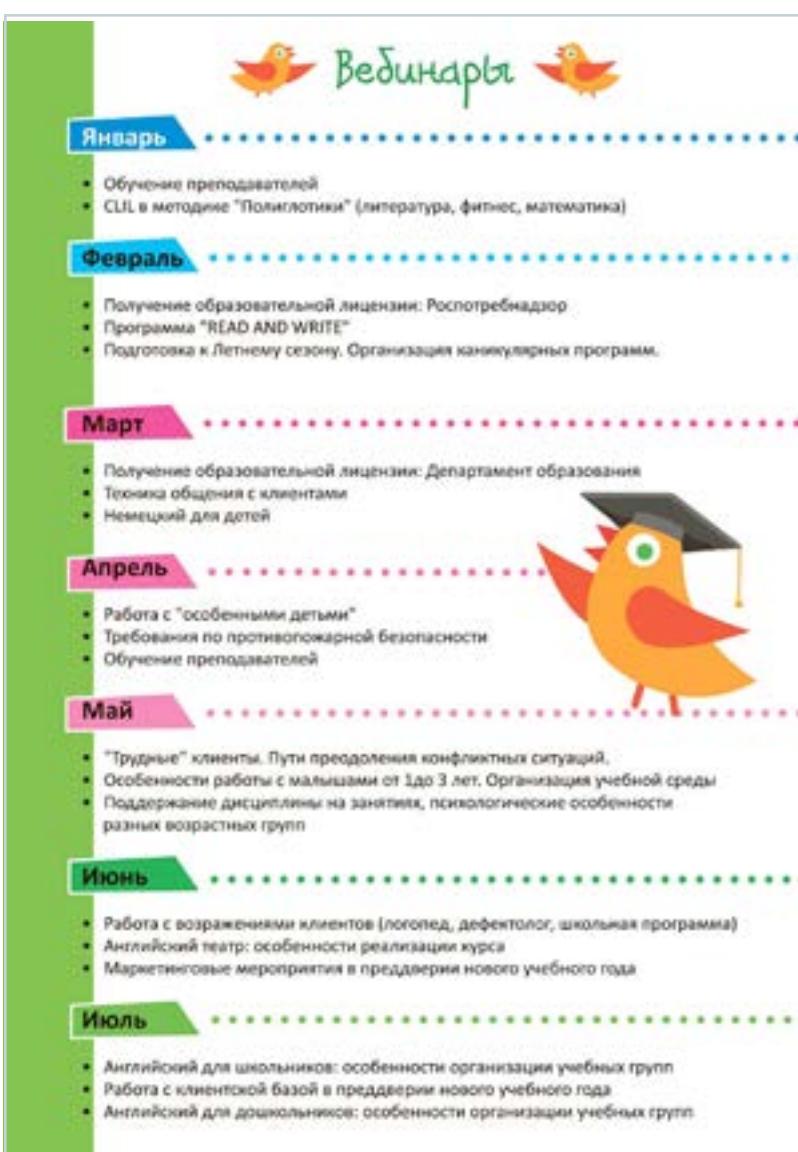
- Оптимизация налоговой нагрузки (налоговые льготы по ОКВЭД, УСН, патент).
- Охрана труда и взаимодействие с трудовой инспекцией.
- Пожарная безопасность и контроль МЧС.
- Роспотребнадзор и соответствие санитарно-эпидемиологическим нормам .
- Комитет по образованию и получение лицензии на образовательную деятельность.
- Кадровый документооборот.

Мы предоставим вам шаблоны договоров и соглашений с сотрудниками, клиентами и контрагентами.



## Регулярные вебинары

Несколько раз в месяц сотрудники нашей сети проводят обучающие вебинары для того, чтобы наши партнеры могли повысить свою квалификацию и работать более эффективно.



**Полное описание учебной методики и более  
70 авторских программ с поурочным планированием  
и таймингом по английскому, немецкому,  
французскому, испанскому и китайскому языкам,  
а также по подготовке к школе на русском языке**

**Программы, разработанные методистами нашей сети, выгодно отличаются  
от существующих на рынке программ зарубежных издательств тем,  
что разработаны специально для русскоязычных детей, с учетом особенностей  
фонетики и грамматического строя родного языка, а также опираются  
на требования российских школ и соответствуют ФГОСам.**

Именно благодаря этому достигается высокая эффективность занятий, дети  
не только свободно разговаривают на иностранном языке через 3-6 месяцев после  
начала обучения, но и получают хорошие оценки в школе.



**Борзова Елена  
Васильевна**

профессор, доктор  
педагогических наук  
заведующая кафедрой  
английского языка  
Института иностранных  
языков ФГБОУ ВО  
«Петрозаводский  
государственный  
университет»

**Рецензия на курс  
английского языка  
Полиглотики для  
детей «Small steps  
to great success»**

«Курс курс английского  
языка Полиглотики для  
детей «Small steps to  
great success» нацелен  
на взаимосвязанное  
формирование  
элементарной  
коммуникативной  
компетенции на доступном  
для детей уровне  
в основных видах речевой  
деятельности.»



**Синицына Мария  
Владимировна**

кандидат пед. наук, доцент  
кафедры ГСЭО УрФУ  
имени первого президента  
России Б.Н. Ельцина

**Рецензия на учебно  
методический  
комплекс  
POLIGLOTIKI  
(PRESCHOOL  
ENGLISH)  
Полиглотики  
(английский для  
дошкольников)**

«В существующем  
многообразии учебной  
литературы, изданной  
как в нашей стране, так  
и ведущими зарубежными  
издательствами,  
рецензируемый комплекс  
«Полиглотики» выделяется  
своей цельностью  
и содержательной  
грамотностью»

5

# Сертификаты

Все наши программы проходят сертификацию соответствия методическим, педагогическим и эргономическим требованиям:

## Что входит в состав франшизы



## В центре внимания: личность ребенка

В Центрах сети Полиглотики в работе с детьми используется принцип: **«One person – one language»** – это означает, что во время занятия педагог не использует родную речь. Свою речь педагог сопровождает мимикой, жестами, картинками.

Иностранный язык на занятии – это единственное средство коммуникации. Ребенок шаг за шагом осваивает язык в различных ситуациях по принципу билингвизма, изучая знакомые ему темы и понятия в игровой форме. **Язык для нас не предмет изучения, а средство общения.** Благодаря изучению иностранного языка у детей наблюдаются существенные **улучшения в родной речи.**

1. Иностранный язык и культура

2. Развитие у детей процесса познания и социальной компетенции

3. Чтение и литература

4. Развитие математических навыков, изучение естественных наук

5. Театральное искусство и двигательная активность



## Особенности нашей методики:

- Наша методика основана на коммуникативном подходе, дети изучают иностранный язык как свой родной по принципу билингвизма, а не через перевод.
- Используется комплексный подход в изучении иностранного языка: мы развиваем речь и восприятие на слух; навыки чтения и письма.
- Методика базируется на особенностях аудиовизуального восприятия информации детей.
- Темы занятий знакомы и понятны ребенку, изучаемые понятия окружают его в повседневной жизни.
- Обучение проходит в игровой форме в творческой среде. Происходит постоянная смена деятельности: дети общаются, поют песенки, танцуют, играют, рисуют и раскрашивают – все это на иностранном языке. Позитивные эмоции обеспечивают успех в изучении иностранного языка. Например, пособие по английскому языку для малышей содержит большое количество развлекательно-игровых заданий.
- Учитываются психологические особенности детей разного возраста.
- Группы формируются по возрастному принципу, учитывается предыдущий опыт изучения того или иного иностранного языка. Разница в возрасте детей в группе не более одного года.
- Занятия проходят в небольших группах до 6 детей, в дружеской атмосфере, создающей положительную мотивацию маленьких учеников.
- Программы обучения постоянно оптимизируются и дополняются, учитываются результаты самых современных исследований в сфере детской педагогики и наш личный опыт работы с детьми.
- Наши преподаватели – это не просто высококвалифицированные профессионалы, но и влюбленные в свою работу люди.

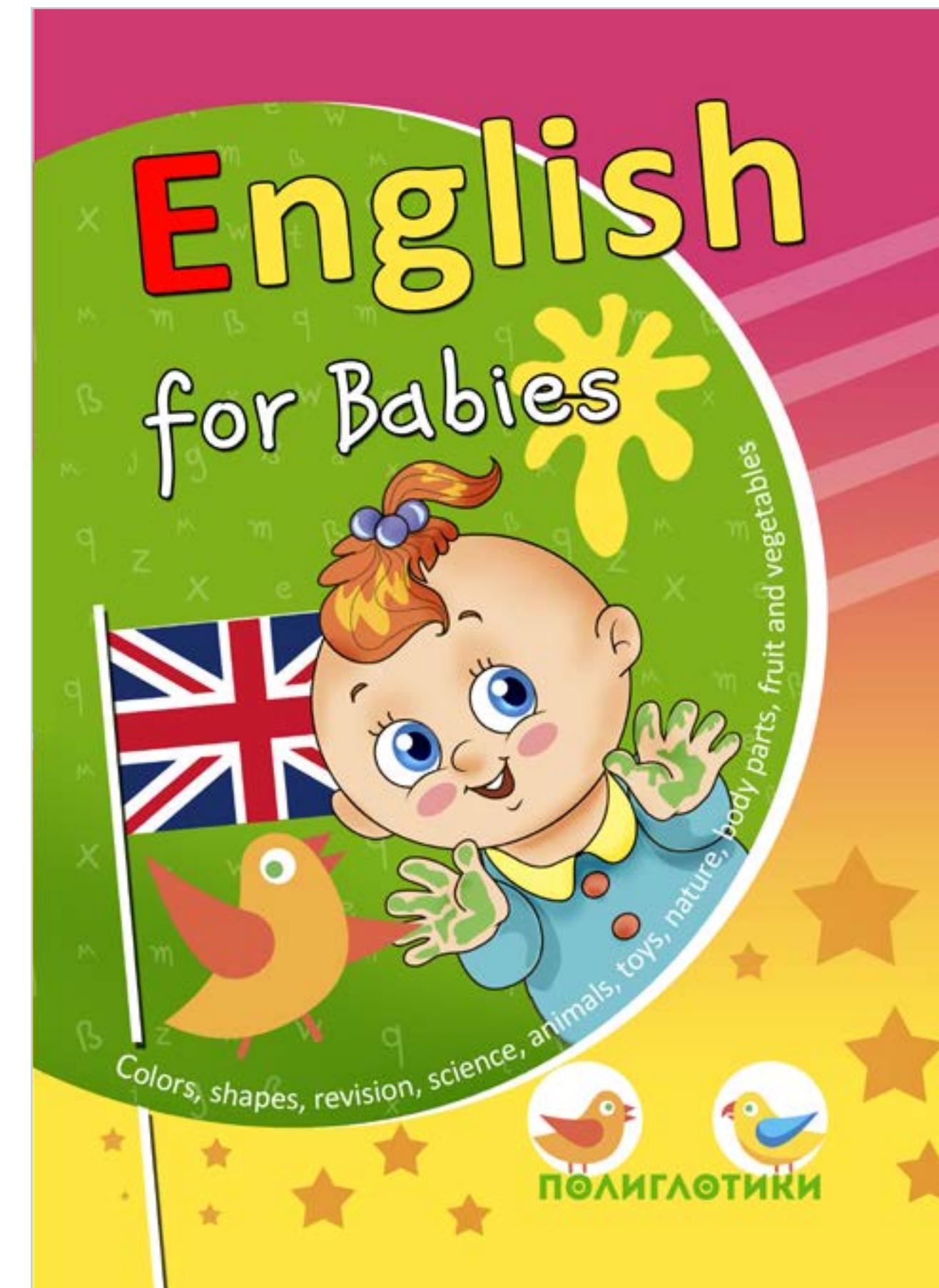
## Программы, разработанные методистами сети Полиглотики, совмещают в себе элементы нескольких подходов в обучении:

- **Коммуникативный подход (Communicative language teaching)** помогает нам привить любовь к иностранному языку, развить разговорные навыки, изучить необходимую лексику для общения на иностранном языке, преодолеть языковой барьер. Эффективность коммуникативной методики признана во всем мире, наши малыши понимают, говорят и думают на английском языке!
- **Погружение в язык (Language immersion)** – этот метод помогает провоцировать билингвизм у детей, мы изучаем математику, литературу, естественные науки, ставим спектакли, гуляем, занимаемся творчеством на иностранном языке.
- **Метод физического реагирования (Total Physical Response)** предполагает, что изначально наши Полиглотики пассивно воспринимают новую лексику, новые для них фразы. Вскоре они начинают реагировать на знакомые слова, например, на призывы к действию. Только после того, как пройдены эти два этапа, малыши начинают произносить фразы на иностранном языке.
- **Элементы классического подхода** позволяют нам подготовить детей к школе, научить детей бегло читать и писать на иностранном языке, научиться писать диктанты и развить навыки аудирования – все это необходимо детям для дальнейшего обучения в российских школах.
- **Обучение чтению и письму (Developing Reading and Writing)** Мы уделяем большое внимание обучению чтению и письму. Методистами сети Полиглотики разработана уникальная, не имеющая аналогов на образовательном рынке, программа, позволяющая научиться читать и писать без ошибок. В основе лежит мультисенсорный метод синтетических фоников, дети учатся читать и писать, пользуясь написанием звуков. С помощью игр мы учимся распознавать звуки в словах, учимся писать tricky words. Обучение чтению происходит по самой эффективной схеме: звук (диграф) – слог – слово. Звуки учатся от простого к сложному, а не в алфавитном порядке, в результате обучения дети бегло читают и грамотно пишут на иностранном языке.

## Программы для малышей от года до 3 лет

- **Baby English** для детей от 1 года до двух лет.
- **English for Toddlers and Twos** – для детей от двух до трех лет.
- **Комплексное развитие:** пение, танцы, рисование, творчество
- **Задания на внимание**, память, логику, мышление
- **Преподаватель общается** только на иностранном языке
- **Увлекательная** игровая форма занятий

Занятия с малышами до трех лет проходят в присутствии родителей.



## Программы для дошкольников

### Наш авторский трехуровневый курс для детей от 3 до 7 лет

позволит детям быстро заговорить на иностранном языке.

- Погружение в языковую среду по коммуникативной методике
- Творческие, музыкальные, интеллектуальные, физические упражнения
- Обучение диалогу на иностранном языке
- Занятия по чтению и письменной речи
- Подготовка к школе

### Курсы по немецкому, китайскому, французскому и испанскому,

не имеющие аналогов.



## Программы для дошкольников

- **Математика на английском.** Курс для тех детей, кто увлечен математикой, все занятия проходят на английском языке.
- **Литература на английском.** Литературный кружок, на котором дети читают любимые книги, учат стихи, выполняют творческие задания.
- **Фитнес на английском.** Курс для маленьких непосед, учим английский в движении.
- **Наука на английском.** Для любознательных дошкольников разработан курс изучения химии, физики, биологии в игровой форме на английском языке.
- **Театральная студия на английском.** Наши маленькие актеры ставят спектакли, учат стихи и рифмовки, делают творческие упражнения.
- **Обучение чтению и письму.** Уникальный двухгодичный курс обучения чтению и письму для детей. Представлен на английском и на немецком языках.



## Подготовка к школе

**Двухгодичный курс  
«Подготовка к школе»  
на русском языке  
по трем предметам:**

- Математика
- Окружающий мир
- Чтение и письмо



## Программы для школьников 1 - 4 классы

- **Разговорный клуб.** Это полноценная пятиуровневая программа с поурочным планированием, направленная на увеличение словарного запаса, изучение грамматики и развитие разговорного клуба. Обычно занятия разговорного клуба ведут носители языка.
- **Театральная студия.** Одна из самых любимых программ у наших детей, постановка речи, гимнастика, упражнения, постановка этюдов и спектаклей происходит на английском языке.
- **Литературный клуб.** Позволит школьникам начальных классов научиться читать и писать на английском и немецком языках.
- **Программа обучения чтению.** Позволит школьникам начальных классов научиться читать и писать на английском.
- **Каникулярные программы.** Летний спад продаж мы компенсируем запуском каникулярных программ для школьников. Продолжительность одной смены от двух до трех недель. Интересные темы, такие как «Маленькие Энштейны», «7 континентов», «Кем стать?» и другие помогут детям интересно и полезно провести время, найти новых друзей, улучшив знания иностранного языка.



## Программы на русском языке

### Курс «Каллиграфия»

Разноуровневый курс для обучения писать аккуратно, понятно, с высокой скоростью, каллиграфическим подчерком.

- Для дошкольников
- Для школьников
- Для взрослых

### Курс «Скорочтение»

Многоуровневый курс для обучения детей воспринимать текст с большой скоростью. Позволит детям быстро читать и понимать смысл прочитанного с первого раза.

- Для дошкольников (6-7 лет)
- Для школьников (7-12 лет)



## Подготовка к международным экзаменам

Сеть Полиглотики является VIP-партнером издательства Pearson.

Все ученики наших Центров в возрасте от 7 лет могут сдать международные экзамены PTE и получить международный сертификат.

**PTE Young Learners делятся на 4 ступени, в зависимости от уровня владения языком:**

1. PTE Young Learners – **Firstwords** (Первые слова)
2. PTE Young Learners – **Springboard** (Трамплин)
3. PTE Young Learners – **Quickmarch** (Маршбросок)
4. PTE Young Learners – **Breakthrough** (Прорыв)

Экзамены сдаются в два этапа, устный и письменный тест.

Тест проводится в игровой форме группой из 5 человек.

При успешной сдаче экзамена, дети получают **сертификат международного образца**.



## Занятия для подростков 5 – 11 классы

- **Живое общение** на иностранном языке и снятие языковых барьеров.
- **Интенсивное повторение** всей школьной программы
- **Углубленное изучение** грамматики
- **Восполнение пробелов** в языковых знаниях
- **Тренировка по тестовым образцам** заданий ОГЭ и ЕГЭ, пробные экзамены

Занятия проводятся как индивидуально, так и в мини-группах



## Каникулярные программы и интенсивы

В Центрах сети Полиглотики проводятся занятия в дни школьных каникул. Это тематические смены, направленные на развитие разговорных навыков и расширение кругозора:

- Кругосветное путешествие
- Маленькие Енштейны
- Кем стать
- Семь континентов
- Магическое путешествие
- От Стоунхэнджа до Статуи Свободы
- Пиратский квест
- On vacation

Интенсивы по грамматике, лексике, чтению и письму помогают школьникам справиться с трудностями школьной программы и повысить успеваемость.



## Сценарии праздников

Наши разработки помогут вам провести в вашем Центре праздники на английском языке. Подробное пошаговое описание поможет проводить праздники самостоятельно, без привлечения сторонних аниматоров.

Мы отмечаем Новый Год, Рождество, День Благодарения, День Матери, День Отца, День Святого Валентина, День Театра, Пасху, Пижамную вечеринку, Хэллоуин, День знаний и множество других праздников.



## Онлайн-уроки и видеоуроки для организации дистанционной работы

### OnlineTeacher

Собственная платформа для проведения ОНЛАЙН-уроков, групповых и индивидуальных, позволяющая вести занятия дистанционно по видеосвязи в прямом эфире, с использованием методических пособий, онлайн-игр и тестов сети. Руководитель удаленно контролирует педагогов, календарь их загрузки, посещаемость уроков, достижение целей.

**Онлайн-занятия проводятся для детей от 1 года до 18 лет.**



5

Что входит в состав франшизы

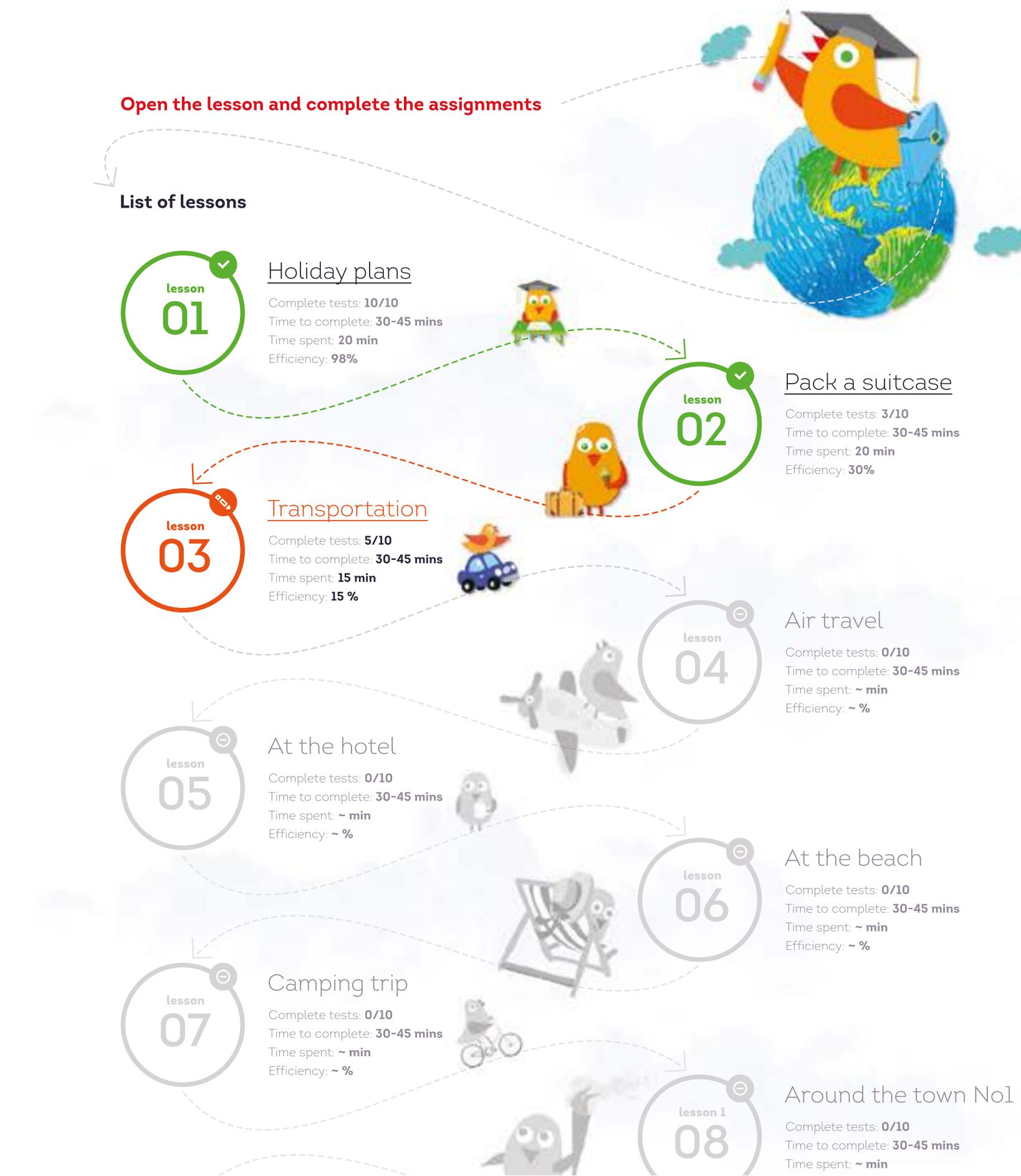
## Онлайн-уроки и видеоуроки для организации дистанционной работы

### HomeTeacher

Система видеоуроков, позволяющая дополнительно зарабатывать на продажах курсов своим клиентам.

Видеоуроки в игровой форме, включают в себя изучение новых тем, двигательные разминки, песни, онлайн-игры, онлайн-тесты, интерактивные флэш-карты для изучения новых слов! Можно начать обучение с любого уровня, с любой темы!

**Онлайн-занятия проводятся для детей от 1 года до 12 лет.**



## Авторские плакаты, постеры, игры

Все наши раздаточные материалы нарисованы специально для нашей сети художником-иллюстратором Алисой Дьяченко. Посмотрите, какие они яркие и красивые. Ни один ребенок не остается равнодушным.

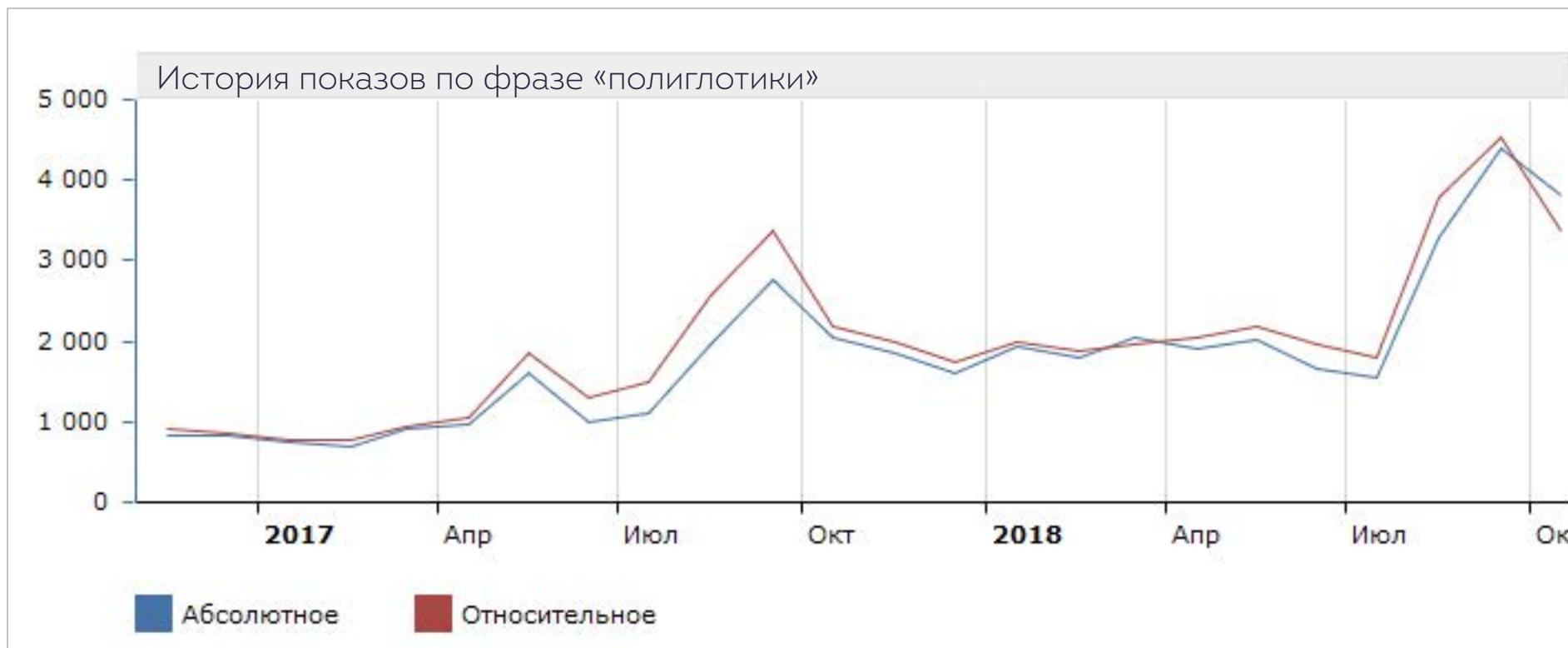


# 6

## Маркетинговая и PR- поддержка

Вы получаете календарный план маркетинговых мероприятий с пошаговым описанием и конверсией каждого типа рекламы. Мы запускаем рекламу каждого Центра в поисковых системах по ключевым запросам. Информация о новом Центре размещается в социальных сетях, в каталогах, на сайтах наших партнеров.

Что входит в состав франшизы



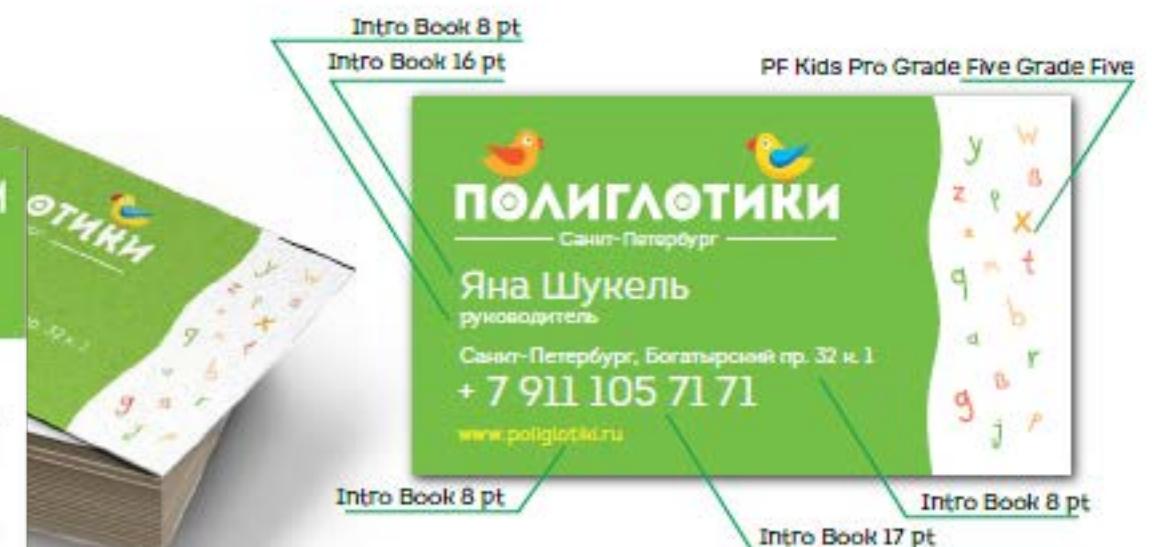
ЯНВАРЬ

| ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ |
|----|----|----|----|----|
| 31 |    | 1  | 2  | 3  |
| 7  | 8  | 9  | 10 |    |
| 14 | 15 | 16 | 17 |    |
| 21 | 22 | 23 | 24 |    |
| 28 |    | 29 | 30 |    |



## Брендбук с полным описанием фирменного стиля. Дизайнерские макеты оформления помещения

Наш стиль узнаваем.  
Франчайзи получают  
макеты на все случаи жизни.  
Наш дизайнер нарисует  
для вас неограниченное  
количество дизайнерских  
макетов.



## Типовой дизайн-проект помещения Центра с 3D-визуализацией, рекомендации по оформлению помещения

Все наши Центры оформляются в едином стиле. Мы предоставим типовой дизайн-проект помещения, рекомендации по оформлению и зонированию вашего Центра Полиглотики.



## Консультационная поддержка на всех этапах открытия и работы центра

Кураторы по развитию бизнеса партнеров сети Полиглотики – это не просто талантливые коучи, это предприниматели, самостоятельно открывшие Центры Полиглотики в своих городах. Вы можете быть уверенными, что в мелочах узнаете все тонкости ведения бизнеса в сфере детского образования.

Наш коллектив: методисты, юрист, бухгалтер, маркетолог, SMM-специалист, иллюстратор, дизайнеры, программист, верстальщик, копирайтер трудятся для того, чтобы ваш бизнес стал успешным.



## Бизнес-план – подробный и индивидуальный

Бизнес-план включает в себя подробный финансовый, маркетинговый, календарный план. Содержит описание бизнес-процессов, является настольной книгой каждого руководителя Центра Полиглотики.

**С 1 августа 2017 каждый индивидуальный предприниматель или учредитель ООО может получить субсидию в размере от 500 000 до 1 000 000 рублей (в зависимости от региона) на компенсацию затрат по открытию Центра Полиглотики, открытого по франшизе по договору коммерческой концессии, зарегистрированному в Роспатенте.**

Мы поможем собрать пакет документов, необходимый для получения субсидии на развитие бизнеса по франшизе. Большинство Центров нашей сети получили денежные средства на развитие бизнеса.



## HR-поддержка, система набора, обучения и мотивации персонала



Поиск преподавателей по строгим критериям



Тестирование педагогов в Центре



Собеседование с академическим директором сети Полиглотики и методистами Управляющей Компании



**Получение сертификата и допуск к работе**



Экзамен после обучения



Обучение в течение двух недель (дистанционное или в нашем Центре подготовки педагогов в Санкт-Петербурге)

## А также:



### Ежемесячные методические вебинары

Посвящённые последним тенденциям в методике преподавания иностранных языков.



### Ежеквартальные очные семинары и воркшопы

В ходе которых педагоги получают практические навыки и технологии обучения для непосредственного использования на занятиях.

(проводятся в Москве и в Санкт-Петербурге)



### Собственная система аттестации и квалификации педагогов

4 категории педагогов, которые присуждаются в зависимости от стажа и качества работы.

(один раз в полгода)



### План профессионального развития для каждого педагога

План на год с постановкой целей и задач профессионального развития. Составляется совместно с педагогом, руководителем центра и наставником от Сети.



### Индивидуальные и групповые консультации

Консультации для педагогов с академическим директором сети по особенностям реализации программ и работе с детьми разного возраста.

Наш партнер может провести обучение для неограниченного количества преподавателей своего Центра без доплат!

## Обучение партнера подбору и контролю за работой администратора

Курс для руководителей «**Должностные обязанности администратора**».

**Цель:** научить ставить задачи, подбирать персонал и контролировать работу администратора. Объяснить партнеру влияние каждого шага администратора на результат работы всего детского центра.

### Темы для руководителя:

1. Должностные обязанности администратора и его роли в работе центра
2. Подбор персонала и ввод в детский центр администратора
3. Основные аспекты работы
4. Постановка задач: как планировать рабочий день, какие задачи ставить
5. Контроль за работой администратора: точки результативности работы



## Обучение администраторов технике продаж и работе с клиентами

**Курс для администраторов** – это обучение основным аспектам работы с пошаговым разбором должностных обязанностей. Базовый уровень знаний, необходимый сотруднику, претендующему на должность администратора детского языкового центра Полиглотики. Каждый урок посвящен отдельной теме.

### Уроки для администраторов:

1. Работа с входящими контактами
2. Доведение контакта до пробного занятия
3. Продажи после пробного занятия
4. Продление абонементов
5. Ведение клиентской базы и работа с ней
6. Рабочий день администратора.

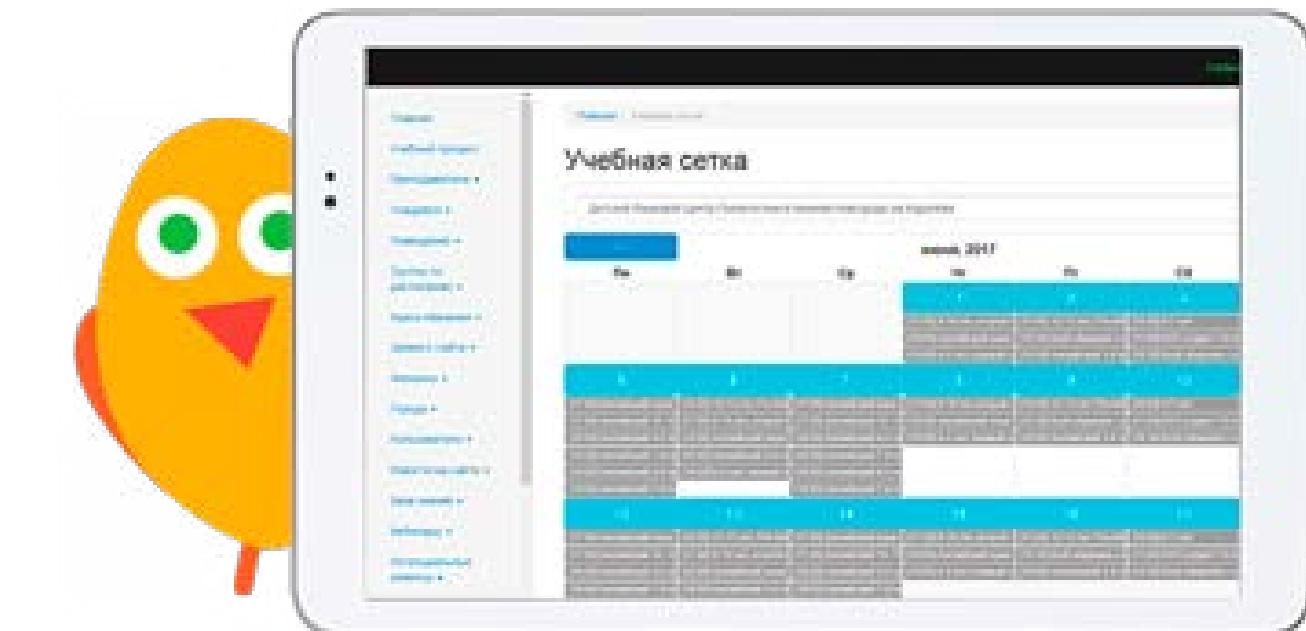


12

## IT-Поддержка, собственный сайт на общем домене, CRM-система

У каждого Центра есть свой сайт на общем домене, на котором вы публикуете новости, расписание, информацию о педагогах и ценах.

CRM-система позволит вести управленческий учет, вести базу клиентов и составлять расписание.



13

## Игра для изучения новых слов, которая позволит вашим ученикам повторять и запоминать новые слова



## Выезд представителя сети на открытие Центра и проведение двухдневного тренинга для персонала

Наш представитель приедет в ваш город для проведения тренинга и обучения руководителя и педагогов Центра перед началом работы.



**Документы и пошаговая инструкция для успешного прохождения процедуры лицензирования вашего Центра Вы получаете все шаблоны и образовательную программу для получения лицензии в Департаменте Образования.**

Необходимость лицензирования образовательной деятельности установлена Законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ (в ред. от 03.08.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (далее – закон, закон об образовании), законодательством в области лицензирования. В соответствии с законом, под лицензирование попадают, в том числе, индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность с привлечением педагогических работников.



## Журнал «Полиглотики» для детей и родителей



## Приобретая франшизу, вы становитесь членом сообщества партнеров сети Полиглотики!

- **Онлайн-чат партнеров сети Полиглотики**, где вы оперативно получите ответ на любой вопрос.
- **Ежеквартальные бизнес-завтраки в Москве и Санкт-Петербурге**, на которых мы обмениваемся опытом, делимся успехами и идеями.
- **Ежегодные встречи партнеров**, где мы обсуждаем наш бизнес, формируем стратегию развития нашей сети в целом и каждого Центра Полиглотики.

Благодаря регулярному общению вы можете быть уверены, что ваши вопросы не останутся без ответа, а ваши идеи будут воплощены в жизнь.



# Стоимость франшизы

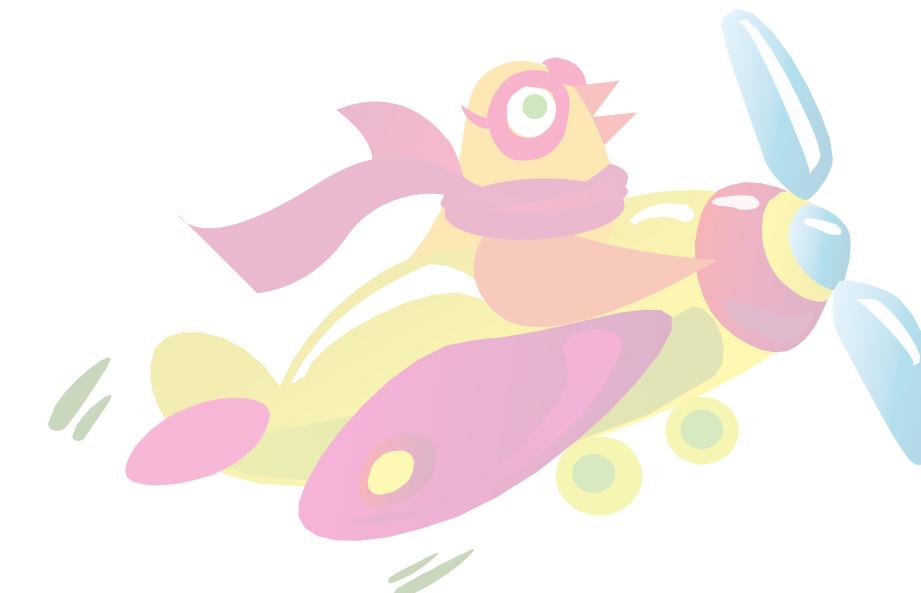


## Стоимость франшизы от 120 000 руб. до 690 000 руб

Приблизительный расчет стоимости и прибыли можно сделать на сайте с учетом численности населения вашего города

По запросу предоставляется подробная финансовая модель на 3 года с планом продаж индивидуально для вашего региона, которая учитывает значительно более широкий круг показателей.

Предложение не является публичной офертой. Расчет носит приблизительный характер на основе средних показателей и может сильно отличаться в зависимости от многих факторов.



## Пять шагов

к вашей мечте с Полиглотиками

1

**Оставьте предварительную заявку** на покупку франшизы на нашем сайте

2

**Получите** полную информацию и расчёт прибыли в вашем регионе

3

**Заключите** с нами договор коммерческой концессии

Мы расскажем вам всё о нашей франшизе и ответим на все вопросы. Вы узнаете, какие инвестиции потребуются именно вам, и как быстро они окупятся.

5

**Начните** работу и получайте прибыль уже с первого месяца

Ваш бизнес будет приносить Вам не только удовольствие, но и прибыль от 120 000 рублей в месяц. Ваши вложения окупятся через 5 – 18 месяцев (в зависимости от региона).

4

**Пройдите** обучение и получите пошаговую инструкцию по ведению бизнеса

Мы обеспечим полную консультационную поддержку на всех этапах открытия и работы.