



**БЮРО  
ЧИСТОТЫ**  
БРАТЬЕВ ЧИСТОВЫХ

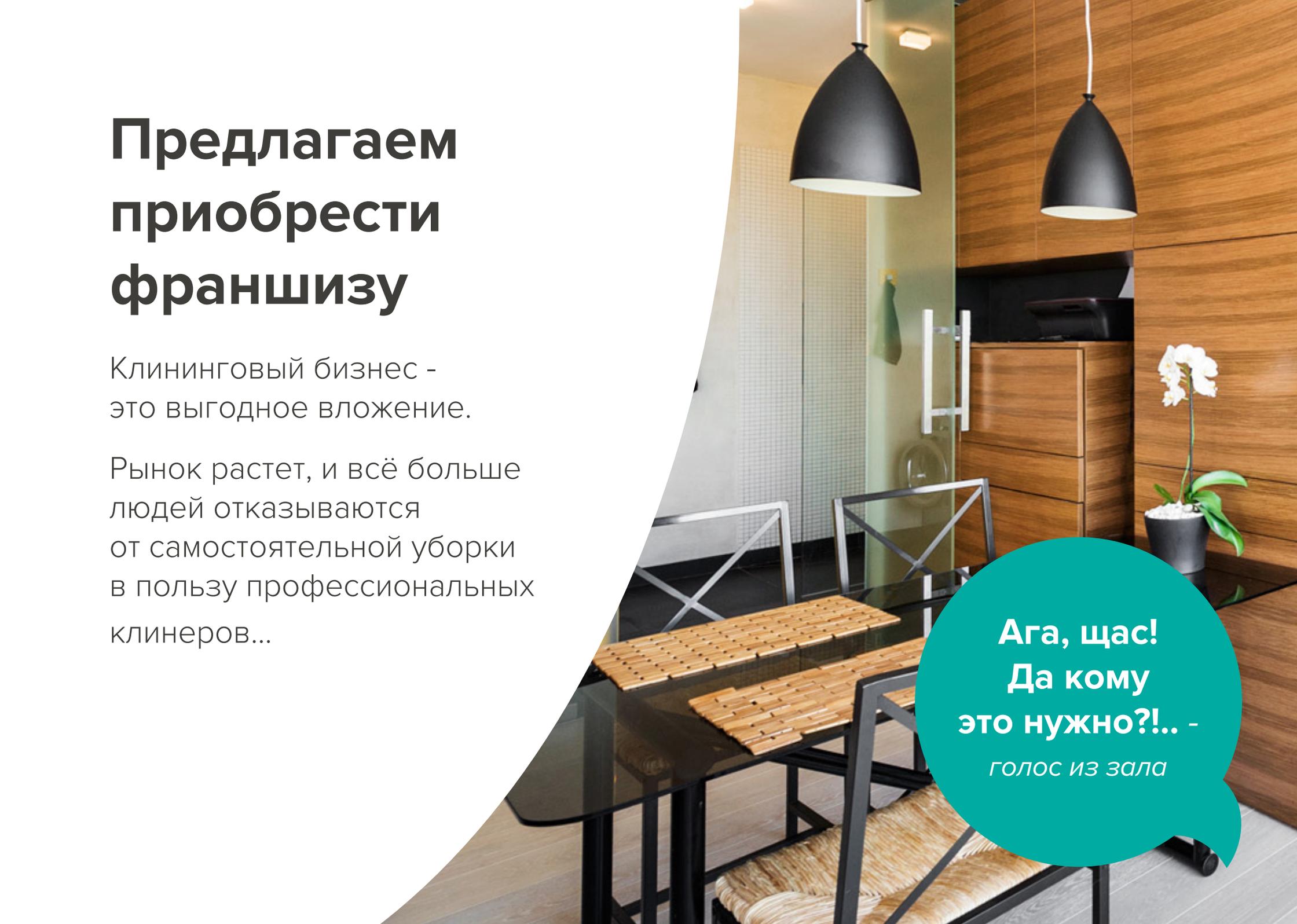
# ФРАНШИЗА КЛИНИНГОВОЙ КОМПАНИИ



# Предлагаем приобрести франшизу

Клининговый бизнес -  
это выгодное вложение.

Рынок растёт, и всё больше  
людей отказываются  
от самостоятельной уборки  
в пользу профессиональных  
клинеров...

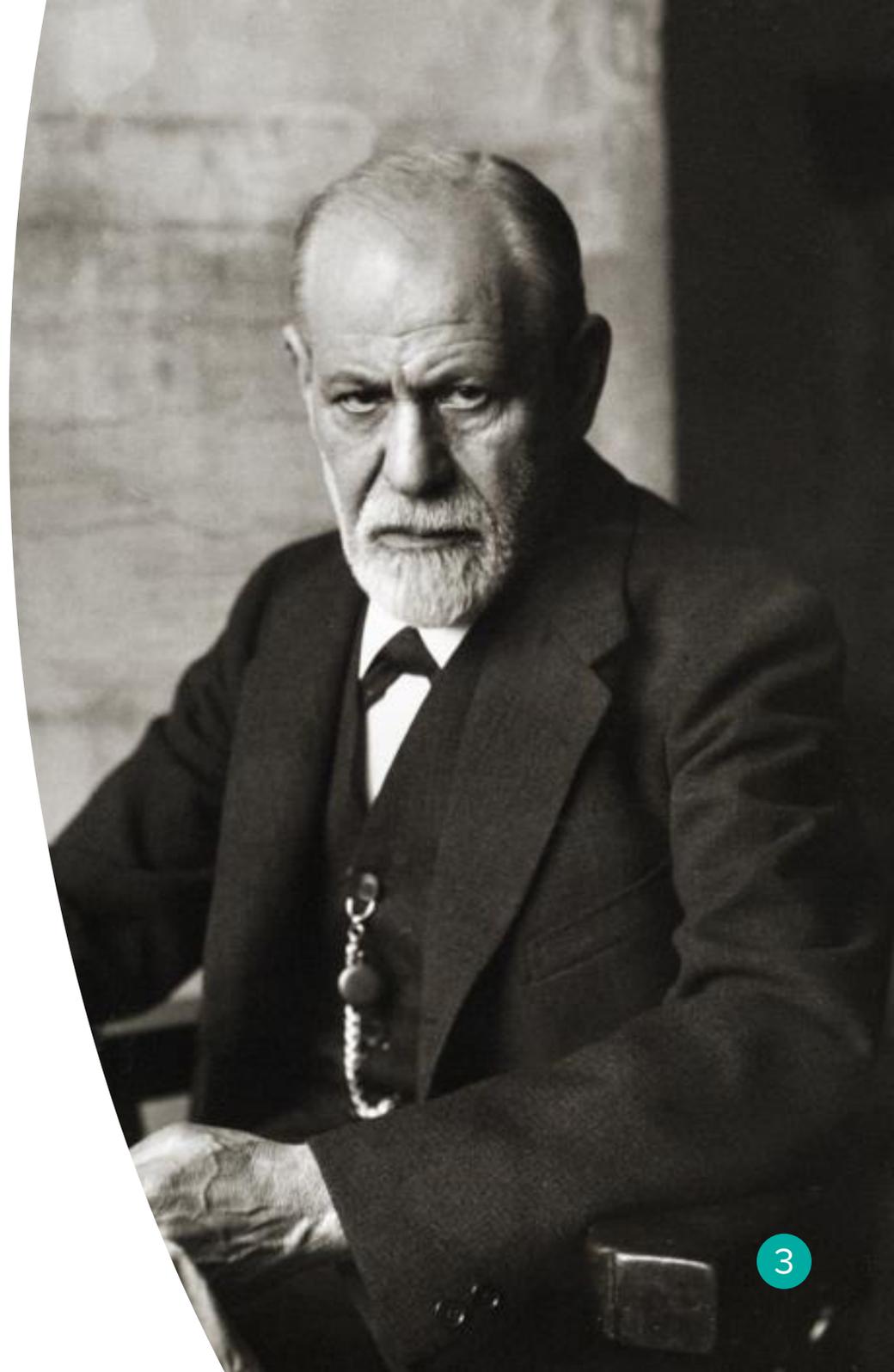


**Ага, щас!  
Да кому  
это нужно?!.. -  
*голос из зала***

**Знакомьтесь!**

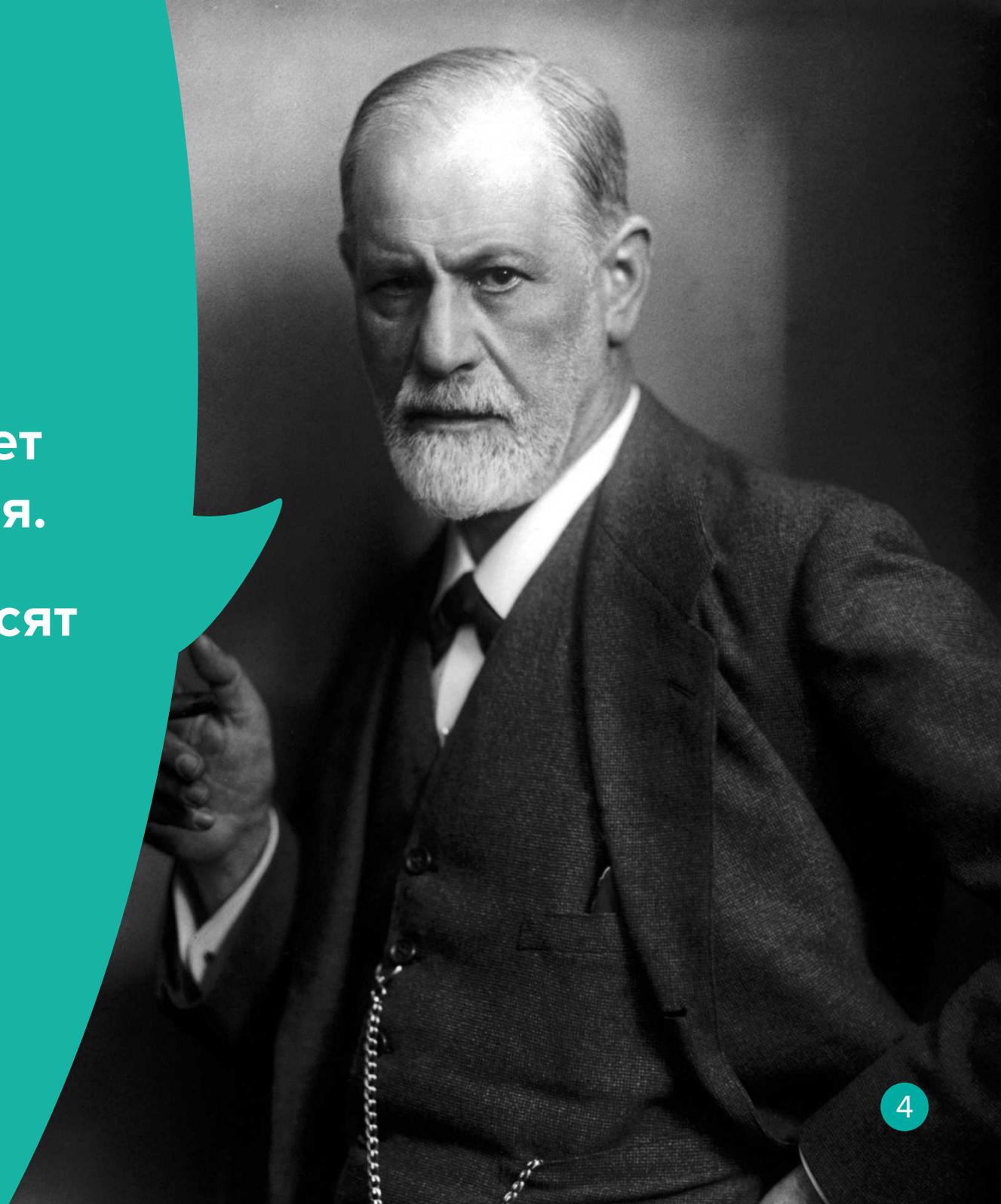
## **СКЕПТИК**

Никому не верит  
и всё отрицает.  
Характер скверный.  
Не женат.



**Никто не заказывает  
уборку. Она дорогая.**

**Все моют и пылесосят  
сами и бесплатно.**



# Давайте посчитаем

Убрать однушку

$$\frac{1500 \text{ руб}}{5 \text{ часов}} =$$

**300 руб./час**  
включая расходники  
и химию

Если зарабатываете  
> 36000 руб. в месяц,  
ваш час стоит > 300 руб.

Убрать двушку

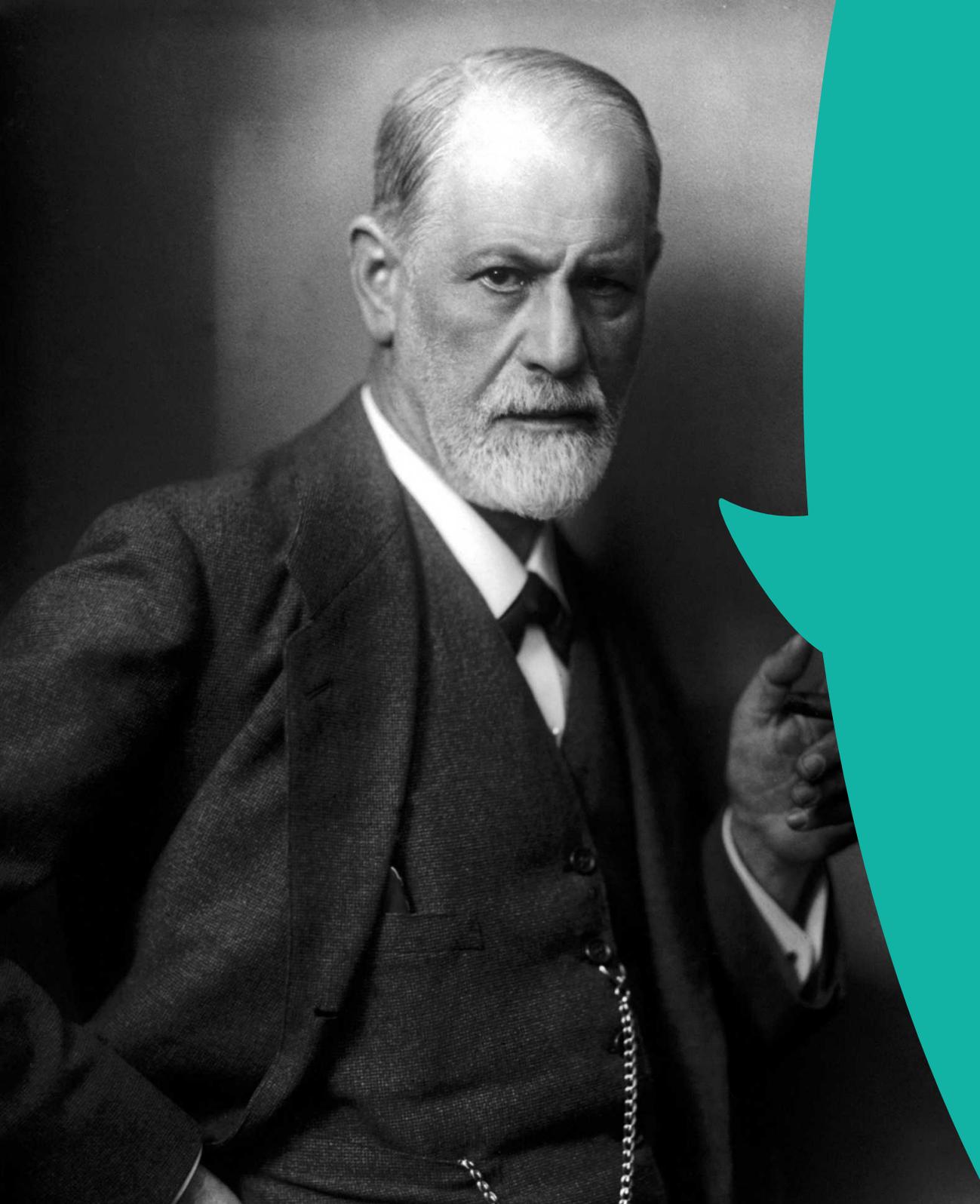
$$\frac{1900 \text{ руб}}{5 \text{ часов}} =$$

**380 руб./час**  
включая расходники  
и химию

Если зарабатываете  
> 61000 руб. в месяц,  
ваш час стоит > 380 руб.

**Выгоднее  
пригласить  
клинера!**

И не нужно закупаться  
бытовой химией, губками,  
тряпками и тратить деньги  
на хороший пылесос



**В какой  
стране столько  
зарабатывают?**

**Точно не в России.**

# Это не совсем так

12 % трудоспособного населения России получает 60 000 руб. и больше

3,6

## МИЛЛИОНАМ ЧЕЛОВЕК

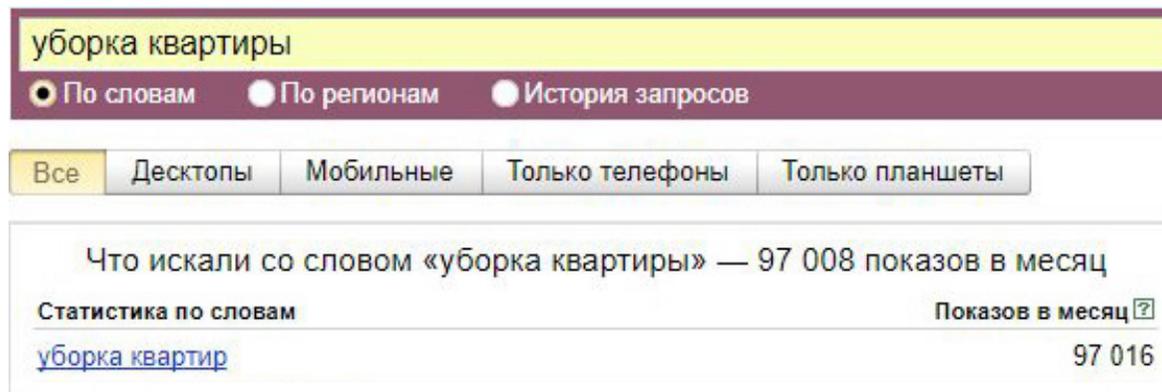
уже сейчас выгоднее  
заказывать уборку,  
чем убираться самим

Росстат. Распределение численности работников по размерам начисленной заработной платы. Выборочное обследование организаций, апрель 2013.



# И они начинают активно искать варианты

**97** **тысяч** запросов в Яндекс на уборку квартиры в месяц **или** **1,2** **миллиона** запросов в год



Спрос будет стабильно расти ближайшие 5 лет



# Но их запросы некому обрабатывать

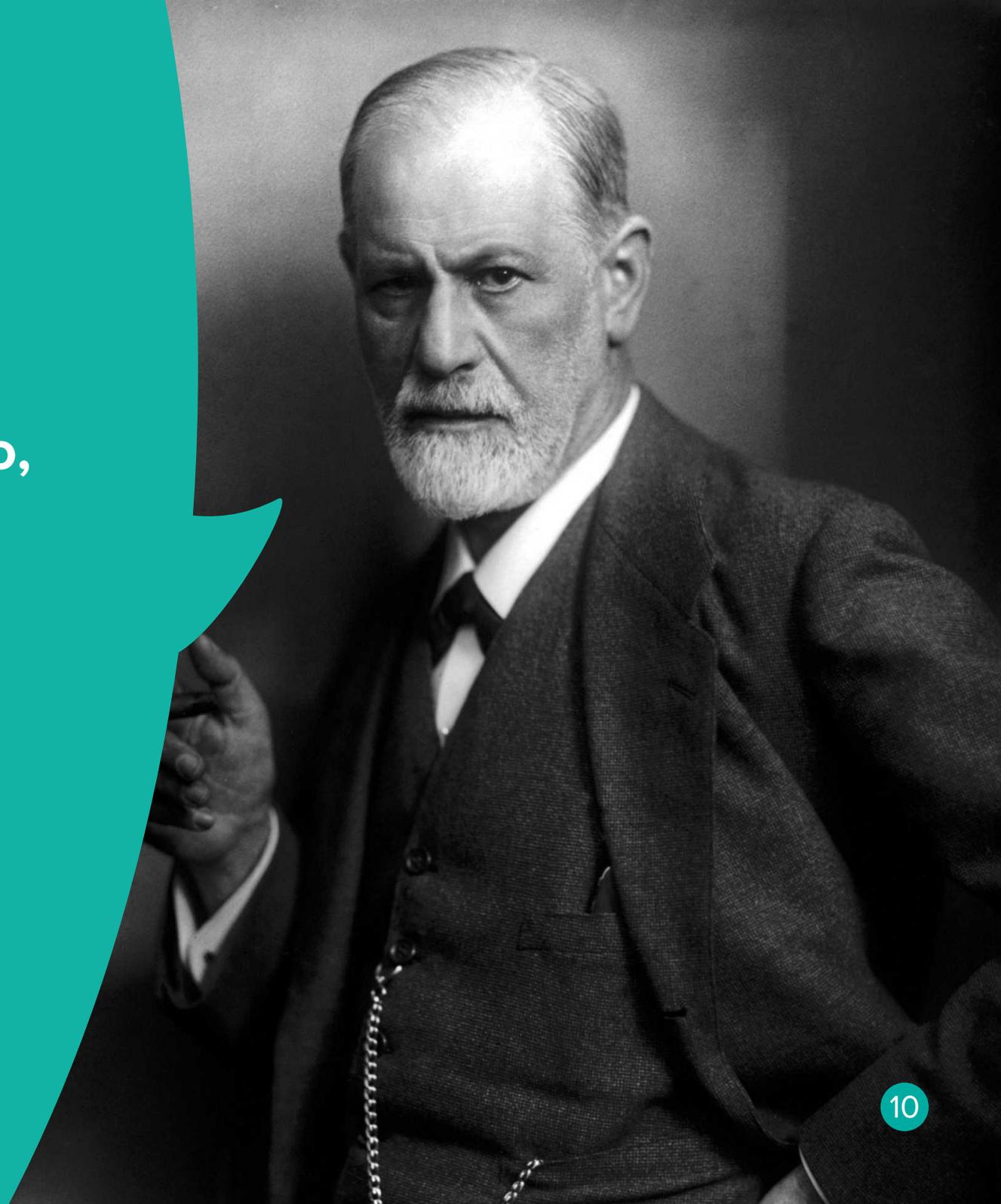
Службы клинеров в достаточном количестве есть только в Москве и Санкт-Петербурге. Чуть дальше от столиц — и предложений от компаний нет. От слова “совсем”.

**Жители Подмосковья вынуждены заказывать клинеров из Москвы. Дорого, долго и неудобно.**

В регионах типичный клинер – это знакомая знакомых, которая приезжает раз в 2 недели помыть, постирать и погладить. Ее контакт хранят надежнее, чем пин-код от кредитки. Потому что не на кого заменить.

**Ну, ок.  
Если всё так круто,  
зачем покупать  
франшизу?**

**Лучше открыть  
свою фирму.**





Представьте, что  
вы заказали уборку

**Кто вам больше  
нравится?**

**ЧТОБЫ ОТПРАВИТЬ  
КЛИЕНТУ ТАКОГО  
КЛИНЕРА, НУЖНО  
ПРОДЕЛАТЬ КУЧУ  
РАБОТЫ**



1 Разработать фирменный стиль и логотип

2 Зарегистрировать торговую марку

3 Составить профайл для строгого отбора кандидатов на роль клинеров

4 Протестировать разные варианты химии и выбрать лучший

5 Найти и договориться с поставщиками химии и оборудования

6 Разработать инструкции по уборке помещений

7 Запустить сайт

8 Настроить рекламу в Директе и Adwords, соцсетях

9 Написать и протестировать скрипты телефонных разговоров

10 Разобраться, как пользоваться POS-терминалами

11 Научиться продавать услугу клиентам

12 Научиться возвращать клиентов

13 **А самое главное – разработать CRM-систему...**

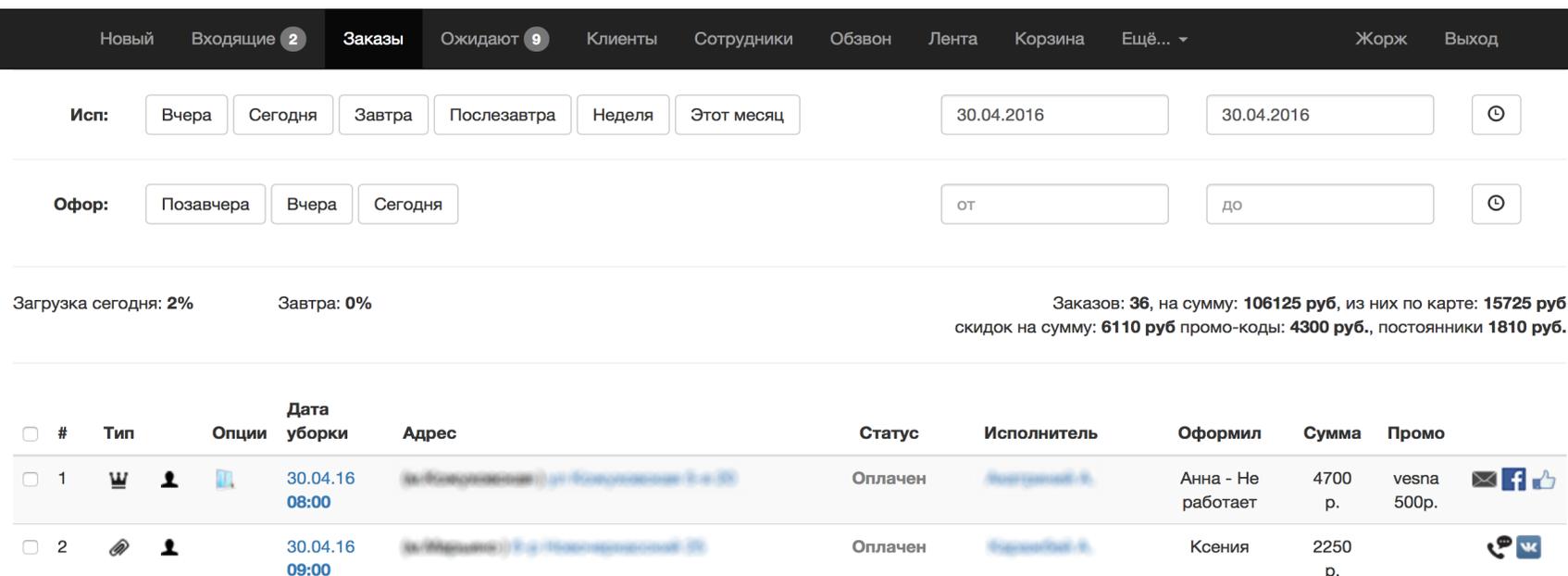
# ...CRM-систему в которой можно

Управлять  
бизнесом дистанционно

- регистрировать клиентов
- принимать и обрабатывать заказы
- вести финансовый учет

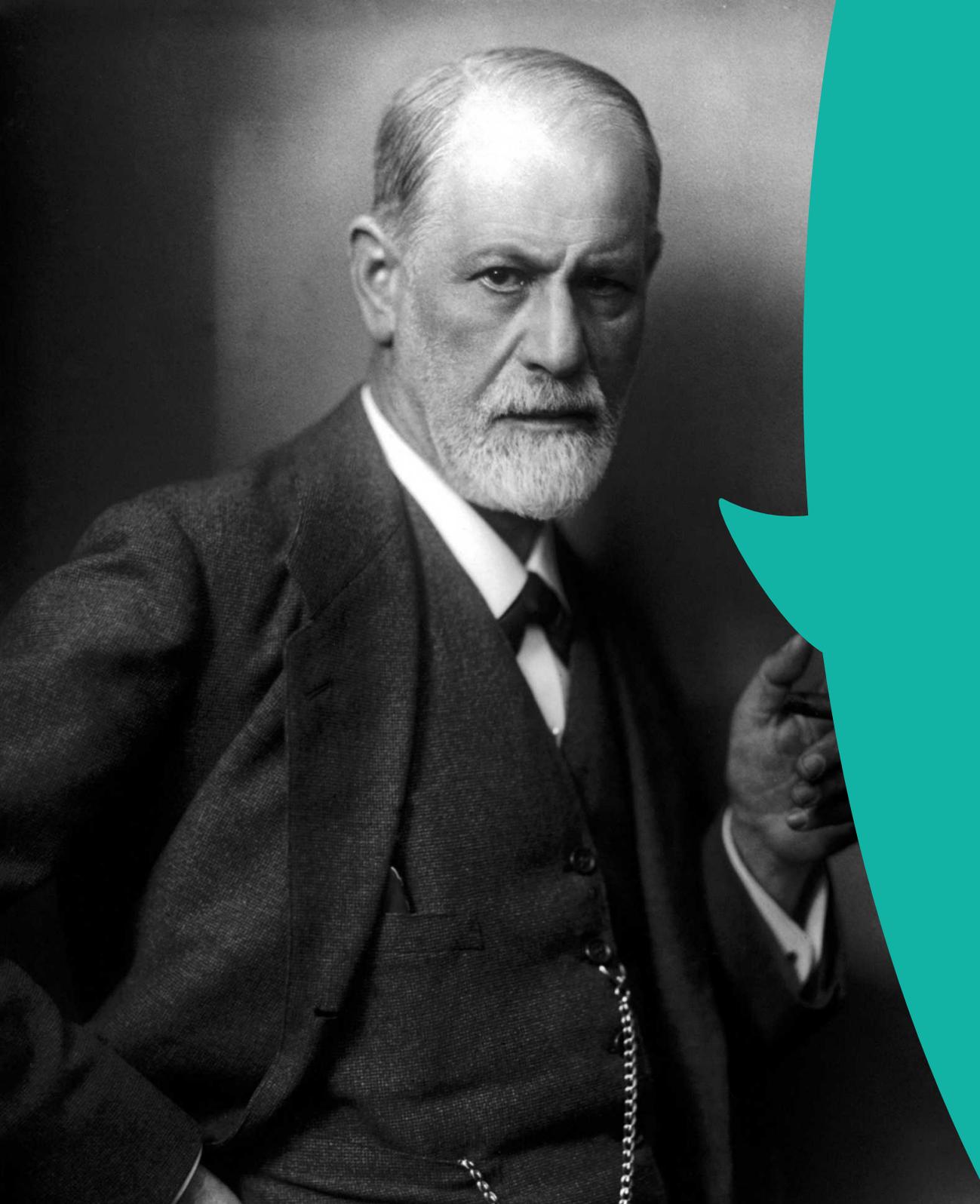
Регистрировать личные кабинеты  
клиентов, где они будут

- оплаты федеральной рекламы
- участие в выставках
- продвижение бренда в России



#	Тип	Опции	Дата уборки	Адрес	Статус	Исполнитель	Оформил	Сумма	Промо
1	Корона	Человек	30.04.16 08:00	(в.Богородская) ул.Богородская 3 в 25	Оплачен	Александр В.	Анна - Не работает	4700 р.	vesna 500р.
2	Корона	Человек	30.04.16 09:00	(в.Марьина) ул.Новоармянский 25	Оплачен	Александр В.	Ксения	2250 р.	

Бюро Чистоты разрабатывало CRM два с половиной года и потратило XXX.



**С ума сойти!**

**Наверняка  
можно проще.**



**Конечно  
МОЖНО**

# Франшиза Бюро чистоты Братьев Чистовых

**1** КОМАНДА  
ЗАПУСКА



**2** ГОТОВАЯ  
РАБОЧАЯ  
СРЕДА



**3** ОБУЧЕНИЕ  
ПЕРСОНАЛА



**4** МАРКЕТИНГОВАЯ  
ПОДДЕРЖКА



**5** ПОДДЕРЖКА  
24/7



# Команда запуска – 6 человек

4 работают из Москвы, 2 едут к вам в город.

Подготовительный этап:

- запускают сайт
- настраивают поисковую оптимизацию
- пишут рекламную стратегию
- анализируют рынок и конкурентов

Основная работа:

- делают тонкую настройку рекламы
- проводят собеседования
- обучают франчайзи и персонал
- запускают офис на месте



# Готовая рабочая среда – CRM-система

Франчайзи получают доступ в систему, где:

- хранится информация о клиентах
- ведется история заказов
- фиксируется статистика
- хранятся бухгалтерские документы

Бонусом прилагается дружелюбный интерфейс и простая логика работы.

**Видеообзор  
IT решения** (3 минуты)

The screenshot displays a CRM dashboard with a navigation bar at the top containing: Новый, Входящие (2), Заказы, Ожидают (9), Клиенты, Сотрудники, Обзвон, Лента, Корзина, Ещё..., Жорж, and Выход. Below the navigation bar are filters for 'Исп:' (Вчера, Сегодня, Завтра, Послезавтра, Неделя, Этот месяц) and 'Офор:' (Позавчера, Вчера, Сегодня). Date range filters are set to 30.04.2016. A summary section shows 'Загрузка сегодня: 2%' and 'Завтра: 0%'. On the right, it states: 'Заказов: 36, на сумму: 106125 руб, из них по карте: 15725 руб скидок на сумму: 6110 руб промо-коды: 4300 руб., постоянники 1810 руб.' Below this is a table of orders.

<input type="checkbox"/>	#	Тип	Опции	Дата уборки	Адрес	Статус	Исполнитель	Оформил	Сумма	Промо	
<input type="checkbox"/>	1				30.04.16 08:00	(г.Колосовское) ул.Колосовская 3 в 25	Оплачен	Александр К.	Анна - Не работает	4700 р. 500р.	
<input type="checkbox"/>	2			30.04.16 09:00	(г.Мариинск) ул.Народный 25	Оплачен	Александр К.	Ксения	2250 р.		

# Обучение – франчайзи, менеджеров, клинеров

## Тренинг франчайзи:

- стандартное обучение менеджера
- управление и подбор персонала
- документооборот
- ведение переговоров

## Тренинг менеджера:

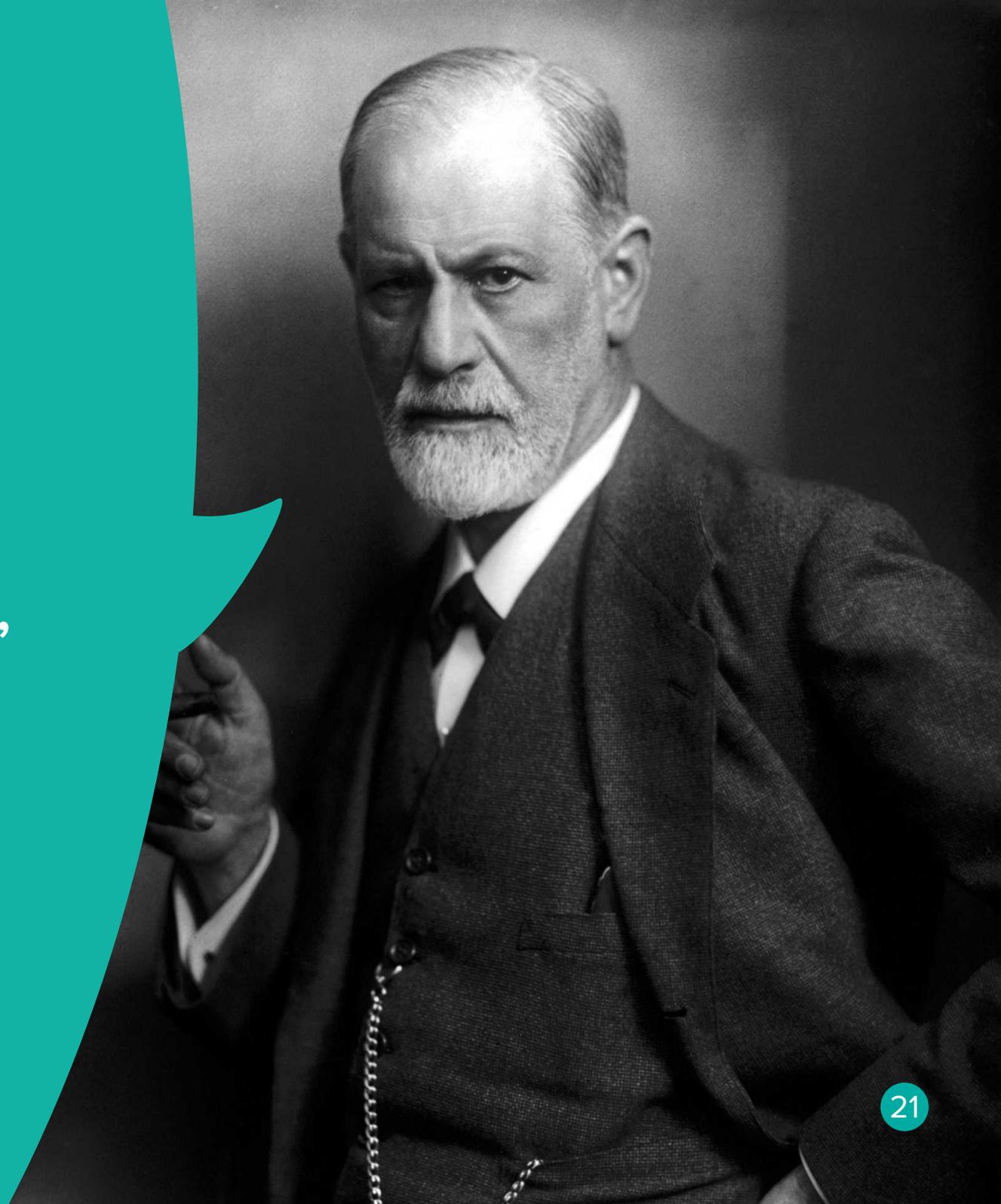
- скрипты продаж
- отработка возражений
- собеседования
- работа с персоналом
- документооборот
- работа с CRM

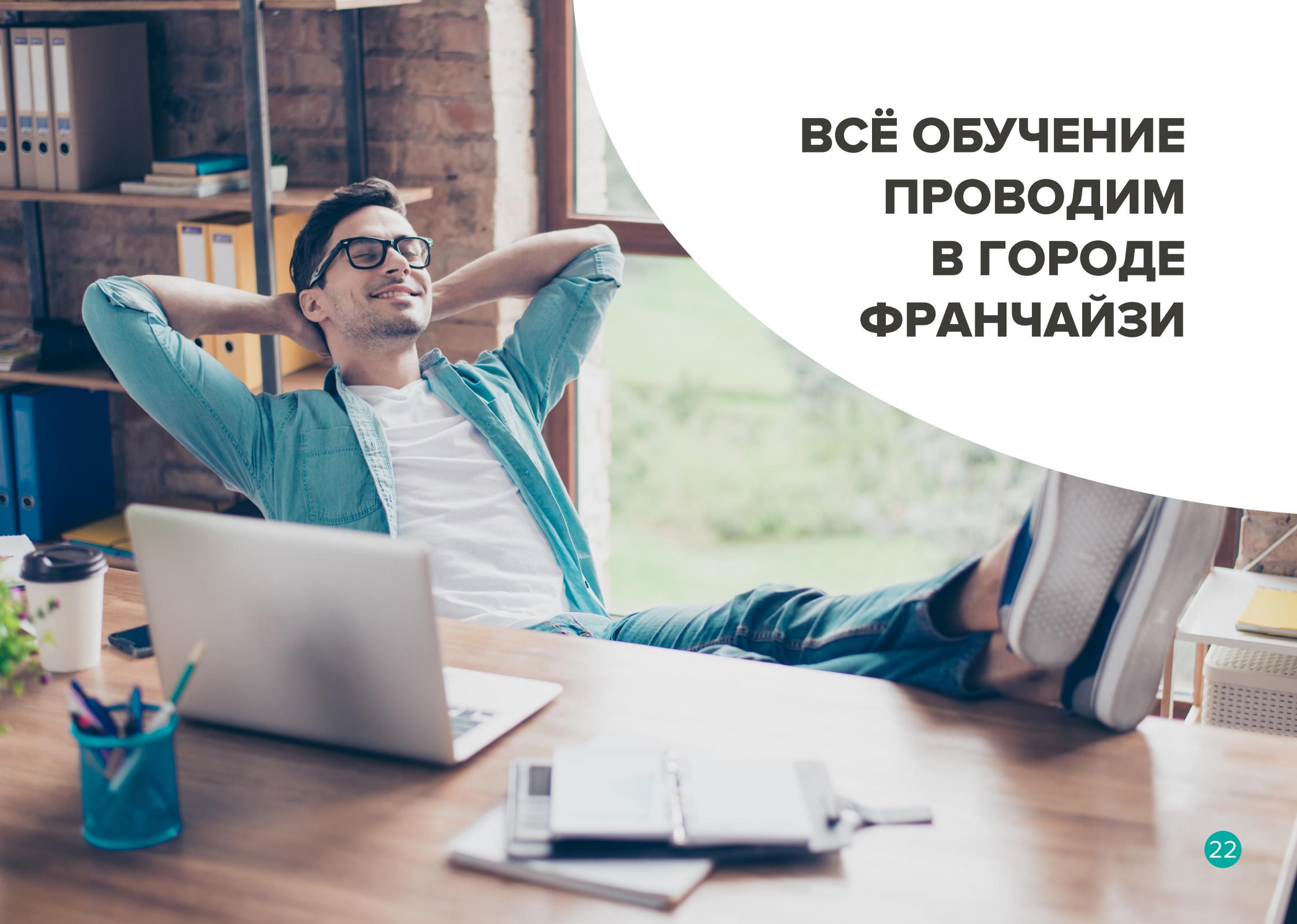
## Тренинг клинера:

- общение с заказчиком
- прием объекта перед началом работы
- технология уборки
- оборудование – виды и назначение химии
- сдача объекта
- специальные виды уборки

**Ууу, еще  
и ехать куда-то?**

**Менеджеров везти,  
клинеров...**



A man with glasses and a teal shirt is sitting at a wooden desk, leaning back with his hands behind his head, looking relaxed. He is wearing a white t-shirt under the teal shirt and blue jeans. A laptop is open in front of him. On the desk, there is a white coffee cup, a blue pen holder, and some papers. In the background, there is a bookshelf with binders and a window showing a green landscape. The text is overlaid on a white circular shape in the upper right corner.

**ВСЁ ОБУЧЕНИЕ  
ПРОВОДИМ  
В ГОРОДЕ  
ФРАНЧАЙЗИ**

# Маркетинговая поддержка, часть 1

Выдаем:

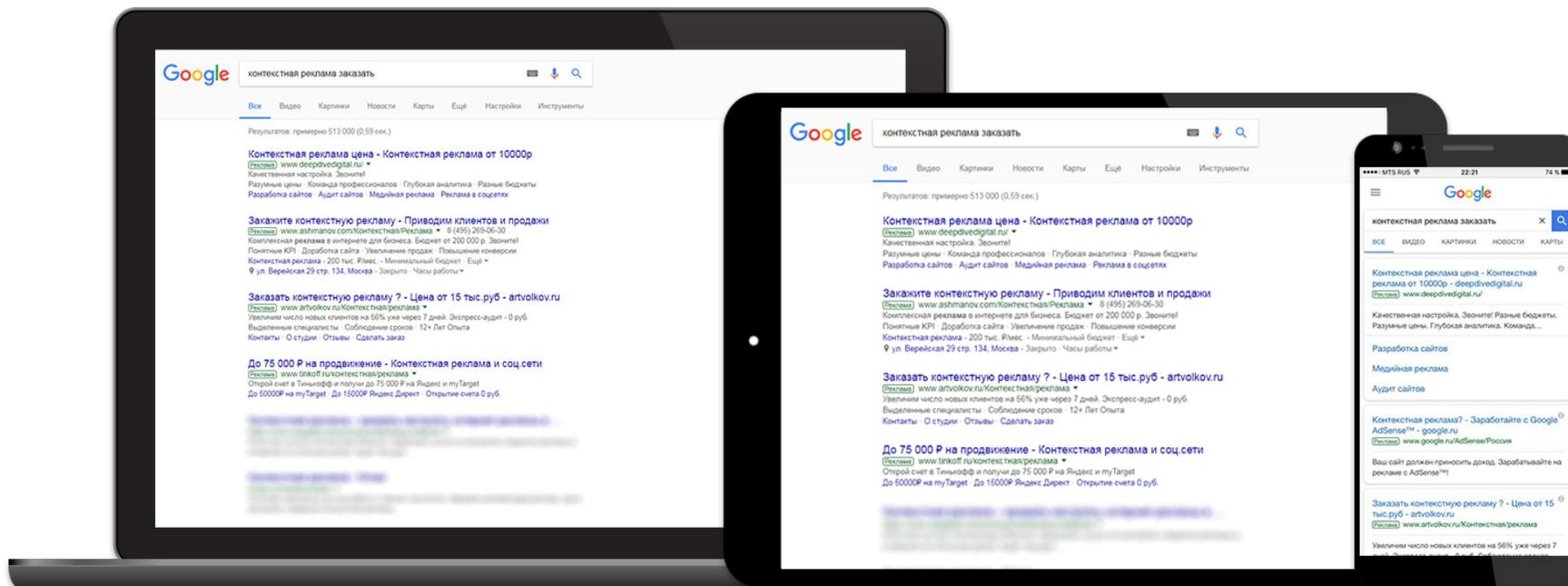
- комплект готовых макетов полиграфии
- доступ к архиву электронных макетов акций, постов, листовок его ведет рекламный отдел головного офиса
- готовый сайт с адресом [ВАШГОРОД.cleanbros.ru](http://ВАШГОРОД.cleanbros.ru)



# Маркетинговая поддержка, часть 2

Настраиваем:

- рекламу в соцсетях
- добавление в спец.каталоги
- рекламу в Яндекс.Директе и Google.Adwords



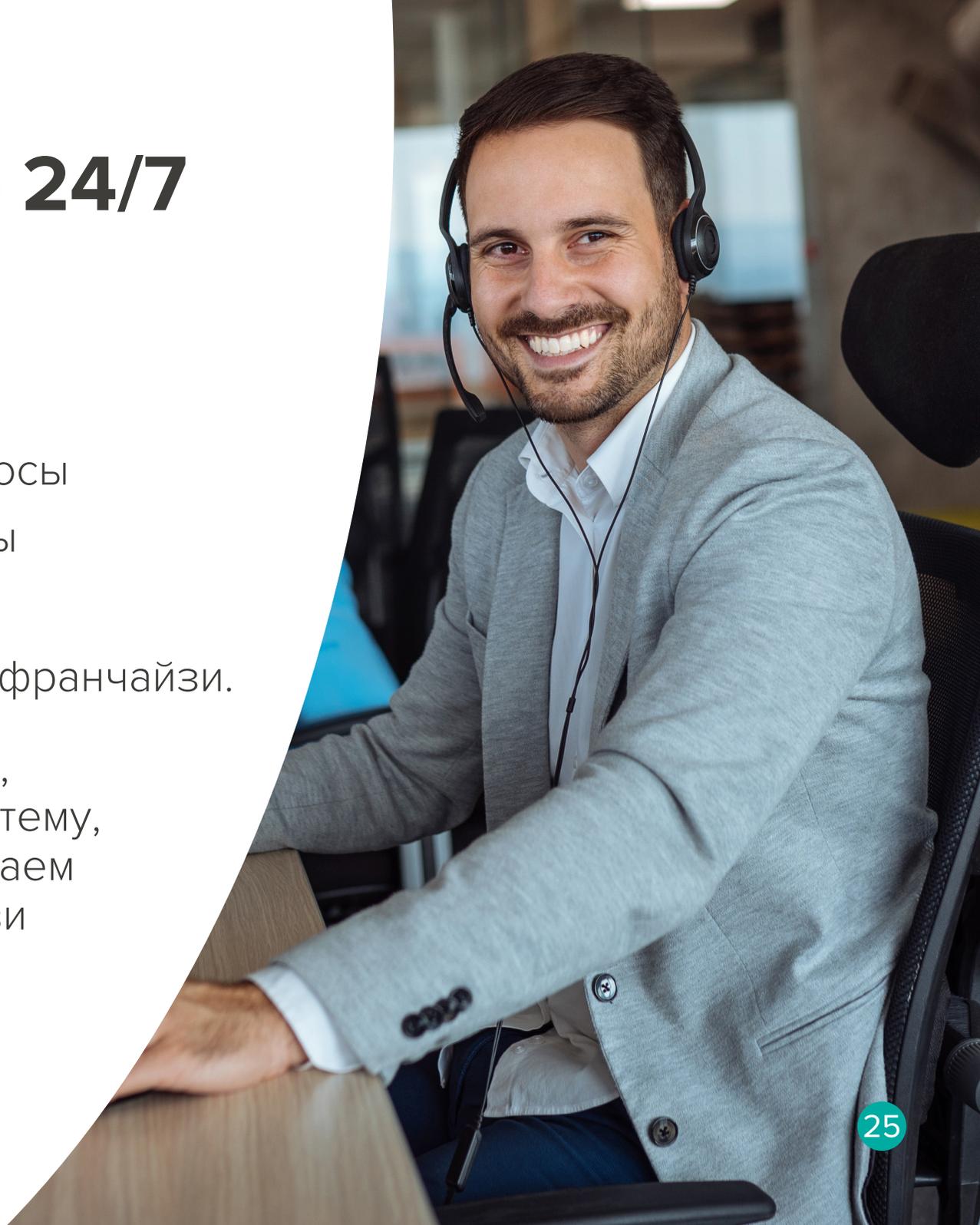
# Консультации – 24/7

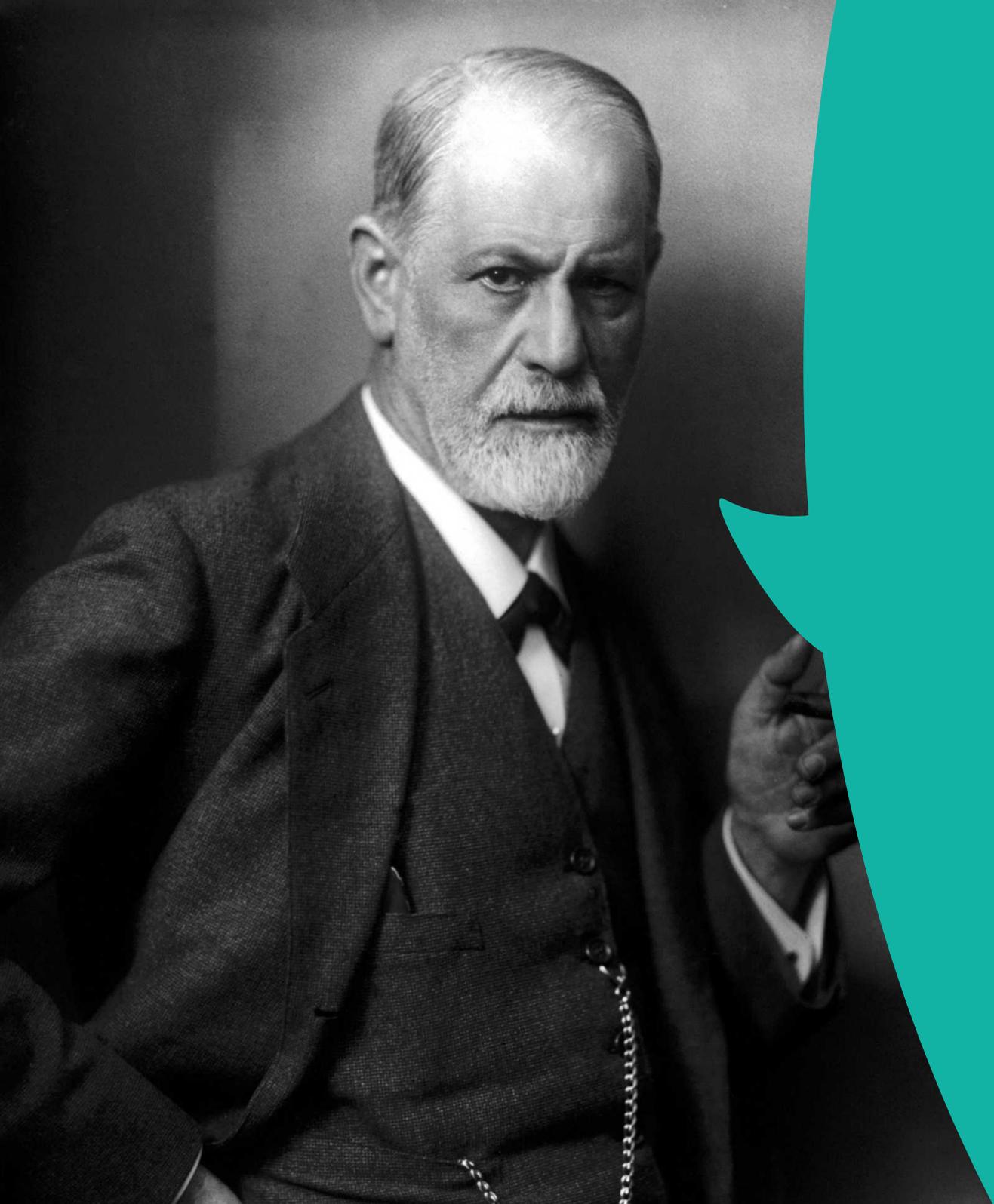
Закрепляем за франчайзи персонального менеджера:

- отвечает на любые вопросы
- быстро решает проблемы

Почему? Его доход зависит от финансовых показателей франчайзи.

Ещё мы постоянно изменяем, достраиваем и улучшаем систему, дорабатываем сайт, дописываем скрипты обучения. Франчайзи автоматически получает все эти обновления.





Небось стоит  
всё добро  
три миллиона  
денег...

# Сколько стоит франшиза



**ПАУШАЛЬНЫЙ  
ВЗНОС**

(зависит от населения города)



**РОЯЛТИ**

Ставка роялти:

- считается от оборота
- фиксируется при подписании договора
- не меняется в процессе сотрудничества



**МАРКЕТИНГОВЫЙ  
СБОР**

Маркетинговый сбор идет на:

- оплаты федеральной рекламы
- участие в выставках
- продвижение бренда в России

# Финансовый план запуска

Подбор  
и аренда  
офиса

**30 000**  
руб.

Мебель  
и оргтехника  
в офис

**30 000**  
руб.

Оборудование  
и расходники  
для клинеров

**70 000**  
руб.

Паушальный  
взнос

**500 000**  
руб.

**630 000** руб.

**затраты на старт**

# Что надо будет покупать

## Комплект клинера

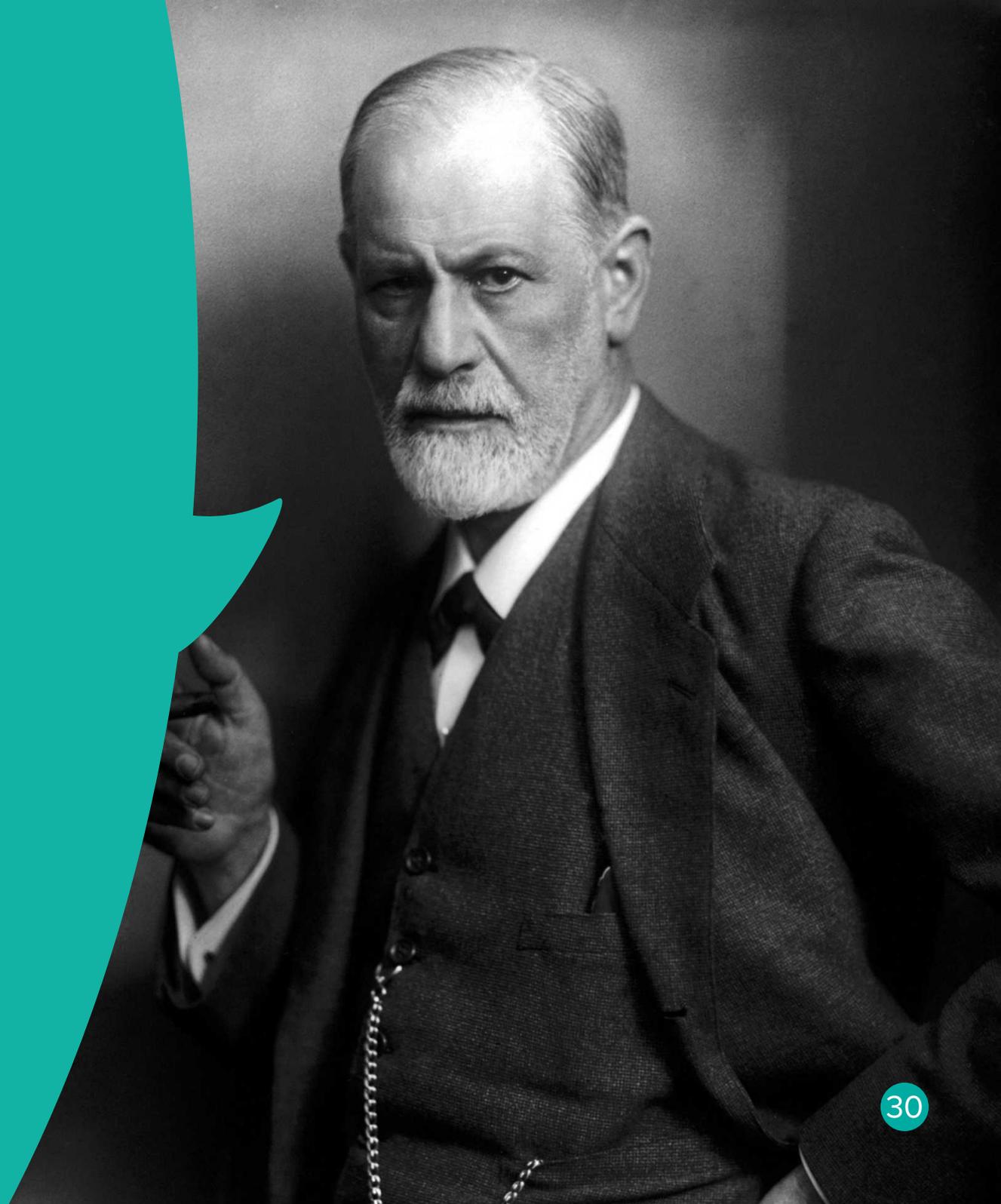
Тряпка из микрофибры	5 шт.
Тряпка для стекла	2 шт.
Швабра	1 шт.
Моп для швабры (для стен)	1 шт.
Половая тряпка	1 шт.
Скребок	1 шт.
Сгон для окон	1 шт.
Щетка для ковров	1 шт.
Мусорные мешки (средний объем)	1 шт.
Губки	5 шт.
Губка меламиновая	2 шт.
Ведро силиконовое	1 шт.
Зубная щетка	1 шт.

## Стартовый комплект оборудования

Пылесос shop-vac micro	2 шт.
Karcher WD 3 Premium (строительный пылесос)	1 шт.
Karcher SE 4001 (химчистка)	1 шт.
Karcher SC 1.1020 (парогенератор)	1 шт.
Стремянка	1 шт.



**А на запуск  
уходит года  
полтора...**





**Заключение  
договора**

**Запуск**

**Первый  
доход**

**Точка  
безубыточности**

**Стабильная  
прибыль**



1 месяц

1 месяц

4 месяца

4 месяца

**Работа команды  
открытия**

**Активный  
маркетинг**

**Сопровождение  
и консалтинг**

**Операционный  
контроль**

# 30

**ДНЕЙ**

от подписания договора  
франчайзинга до первого  
платного заказа на уборку

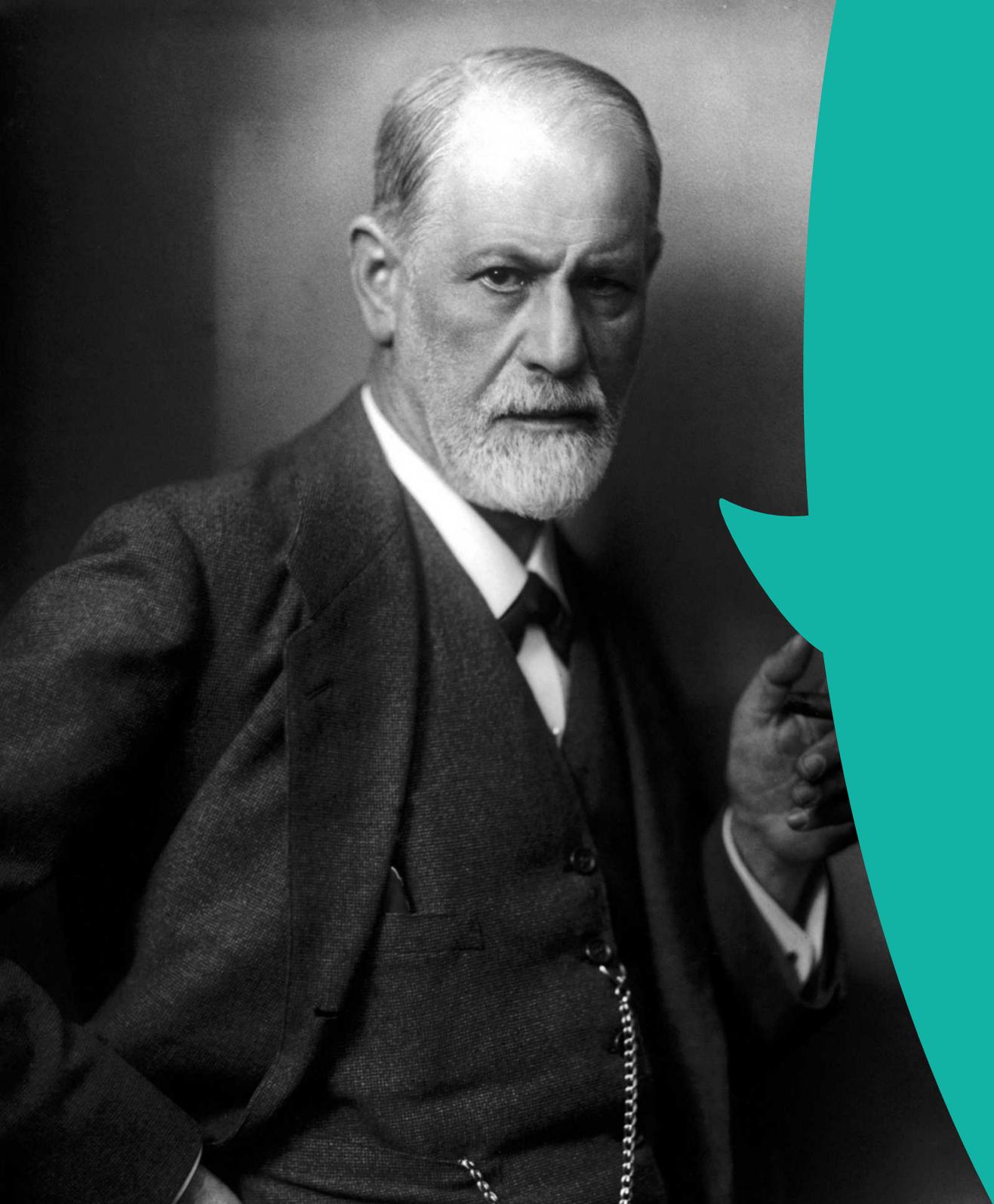
# Окупаемость франшизы

Операционная прибыль  
достигается на 3 месяц

10

МЕСЯЦЕВ СРЕДНИЙ  
СРОК ПОЛНОЙ  
ОКУПАЕМОСТЬ  
ФРАНШИЗЫ

Бюро чистоты Братьев Чистовых. Статистика собственных филиалов компании и действующих франчайзи за 2016 год и 1 полугодие 2017 года.



**И что,  
кто-то уже купил  
вашу франшизу?**



# Воронеж

Открытие 17 апреля 2017

Операционная прибыль  
на 2-й месяц

Работает с опережением  
бизнес-плана на 30%

Сейчас ищет менеджера,  
с открытия работал сам

Возврат инвестиций –  
ноябрь 2017

# Екатеринбург

Открытие 11 октября 2017

Один из самых успешных стартов.

Операционная прибыль  
в первый месяц

Выручка первых трех месяцев работы опережает плановую в два раза.

Возврат инвестиций - июнь 2018.





# Ростов-на-Дону

Открытие 23 мая 2017

Бизнес открывался как дополнительное направление деятельности компании инвестора.

На старте были управленческие проблемы (некачественная работа наемного менеджера).

В октябре-ноябре 2017 компания вышла на плановые выручки.

возврат инвестиций - март-апрель 2018

# Пушкино-Королев- Мытищи

Открытие 5 июня 2017

Бизнес планировался как частичная занятость «возле дома»

Изначально забронировала Пушкино и Королев

В августе докупила права на Мытищи

Операционная прибыль на 2 месяц

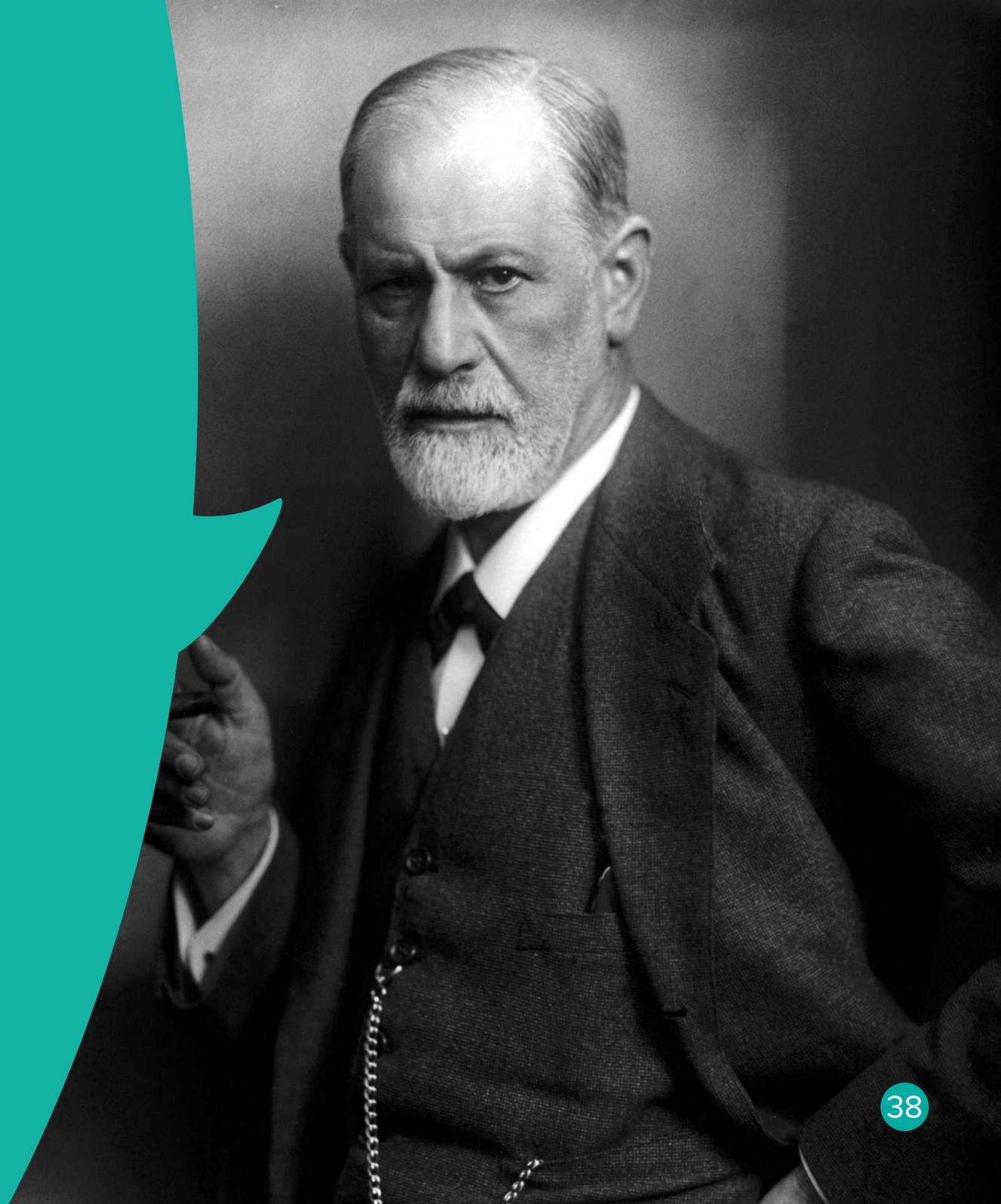
Возврат инвестиций – март 2018



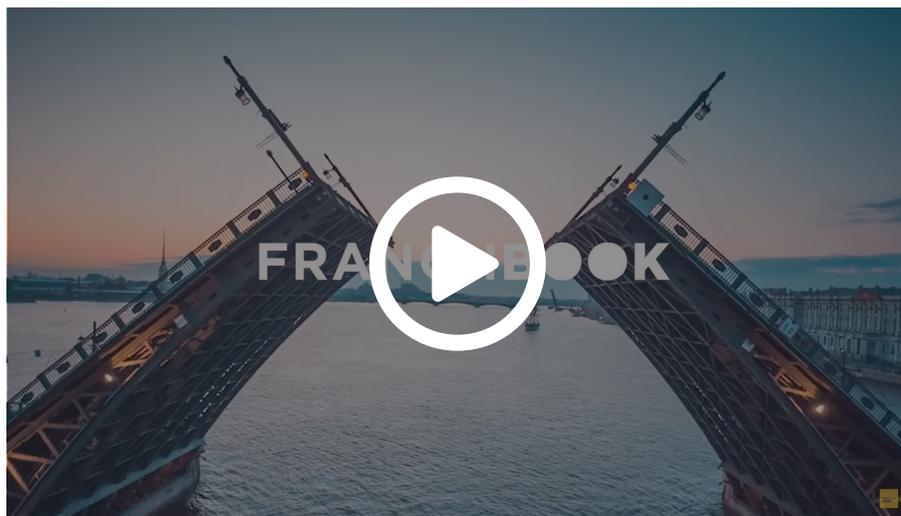
**...Алё, Чистовы?**

**Я уже еду.**

**Калугу и Обнинск  
не занимать...**



# **P.S. Интервью основателя Бюро Чистоты Братьев Чистовых Андрея Волхонского и партнера по региональному развитию Дмитрия Винникова**



**40 минут ценного инсайда про:**

- рынок клининговых услуг
- перспективы отрасли
- и историю создания бренда «Бюро чистоты Братьев Чистовых»