

## Информация

для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и Банк России

**Свердловский областной фонд поддержки предпринимательства (микрокредитная компания):**

<b>Телефон:</b>	(343) 288-77-85
<b>Бесплатная горячая линия:</b>	8 800-500-77-85
<b>E-mail:</b>	micro@sofp.ru

**Саморегулируемая организация Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»:**

<b>Телефон:</b>	8 800-333-68-67, +7 499-322-46-77
<b>E-mail:</b>	info@alliance-mfo.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://alliance-mfo.ru/">https://alliance-mfo.ru/</a>

**Центральный Банк Российской Федерации:**

<b>Телефон (для бесплатных звонков из регионов России)</b>	8 800-300-30-00, +7 499-300-30-00 300 – бесплатно для звонков с мобильных телефонов
<b>Сайт</b>	<a href="http://cbr.ru/Reception">http://cbr.ru/Reception</a>

**Финансовый уполномоченный:**

<b>Телефон (для бесплатных звонков из регионов России)</b>	8 800-200-00-10
<b>Сайт</b>	<a href="https://finombudsman.ru/">https://finombudsman.ru/</a>

Свердловский областной фонд поддержки предпринимательства (микрокредитная компания) рекомендует при подаче обращения указывать следующую информацию:

1. номер договора, заключенный между получателем финансовой услуги и Фондом СОФПП (МКК);
2. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
3. наименование должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Фонда СОФПП (МКК), действия (бездействия) которого обжалуются;
4. иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым получить;
5. копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.