

Информация

для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и Банк России

Свердловский областной фонд поддержки предпринимательства (микрокредитная компания):

Телефон:	(343) 288-77-85
Бесплатная горячая линия:	8 800-500-77-85
E-mail:	micro@sofp.ru

Саморегулируемая организация Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»:

Телефон:	8 800-333-68-67, +7 499-322-46-77
E-mail:	info@alliance-mfo.ru
Сайт	https://alliance-mfo.ru/

Центральный Банк Российской Федерации:

Телефон (для бесплатных звонков из регионов России)	8 800-300-30-00, +7 499-300-30-00 300 – бесплатно для звонков с мобильных телефонов
Сайт	http://cbr.ru/Reception

Финансовый уполномоченный:

Телефон (для бесплатных звонков из регионов России)	8 800-200-00-10
Сайт	https://finombudsman.ru/

Свердловский областной фонд поддержки предпринимательства (микрокредитная компания) рекомендует при подаче обращения указывать следующую информацию:

1. номер договора, заключенный между получателем финансовой услуги и Фондом СОФПП (МКК);
2. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
3. наименование должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Фонда СОФПП (МКК), действия (бездействия) которого обжалуются;
4. иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым получить;
5. копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.