

Утвержден приказом  
Директора Фонда  
(приказ № 048 от «01» сентября  
2023 г.)

## **КОДЕКС ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ СВЕРДЛОВСКОГО ОБЛАСТНОГО ФОНДА ПОДДЕРЖКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**

### 1. Общие положения

Кодекс этики и служебного поведения работников Свердловского областного фонда поддержки предпринимательства (микrokредитная компания) (далее – Кодекс этики и Фонд, соответственно), представляет собой совокупность общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники Фонда независимо от занимаемой ими должности.

Целью Кодекса этики является установление этических норм и правил служебного поведения работников Фонда для добросовестного выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников Фонда, формирование нетерпимого отношения к коррупции.

Кодекс этики служит основой для формирования взаимоотношений в Фонде, основанных на нормах морали, уважительного отношения к работникам и Фонду.

Кодекс этики призван повысить эффективность выполнения работниками Фонда своих должностных обязанностей.

Знание и соблюдение работниками положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

Каждый работник Фонда должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника Фонда поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

За нарушение положений Кодекса работник Фонда несет моральную ответственность, а также иную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 2. Основные понятия

В целях настоящего Кодекса используются следующие понятия:

работники Фонда – лица, состоящие с Фондом в трудовых отношениях;

личная заинтересованность – возможность получения работником Фонда в связи с исполнением должностных обязанностей доходов в виде денег, ценностей, иного имущества, в том числе имущественных прав, или услуг имущественного характера для себя или для третьих лиц;

служебная информация – любая, не являющаяся общедоступной и не подлежащая разглашению информация, находящаяся в распоряжении работников Фонда в силу их служебных обязанностей, распространение которой может нанести ущерб законным интересам Фонда, клиентов Фонда, деловых партнеров;

конфликт интересов – ситуация, при которой личная (прямая или косвенная) заинтересованность работника Фонда влияет или может повлиять на надлежащее исполнение должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью работника Фонда, с одной стороны, и правами и законными интересами Фонда, клиентов Фонда, деловых партнеров Фонда, способное привести к причинению вреда правам и законным интересам Фонда, клиентов Фонда, деловых партнеров Фонда;

клиент Фонда – юридическое или физическое лицо, которому Фондом оказываются услуги, производятся работы в процессе осуществления деятельности;

деловой партнер – физическое или юридическое лицо, с которым Фонд взаимодействует на основании договора в установленной сфере деятельности.

### 3. Основные принципы профессиональной этики работников Фонда

Деятельность Фонда, работников Фонда основывается на следующих принципах профессиональной этики:

3.1 законность: Фонд, работники Фонда осуществляют свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательством Свердловской области, настоящим Кодексом;

3.2 приоритет прав и законных интересов Фонда, клиентов Фонда, деловых партнеров Фонда: работники Фонда исходят из того, что права и законные интересы Фонда, клиентов Фонда, деловых партнеров Фонда ставятся выше личной заинтересованности работников Фонда;

3.3 профессионализм: Фонд принимает меры по поддержанию и повышению уровня квалификации и профессионализма работников Фонда, в том числе путем проведения профессионального обучения.

Работники Фонда стремятся к повышению своего профессионального уровня;

3.4 независимость: работники Фонда в процессе осуществления деятельности не допускают предвзятости и зависимости от третьих лиц, которые могут нанести ущерб правам и законным интересам клиентов Фонда, деловых партнеров Фонда;

3.5 добросовестность: работники Фонда обязаны ответственно и справедливо относиться друг к другу, к клиентам Фонда, деловым партнерам Фонда.

3.6 информационная открытость: организация осуществляет раскрытие информации о своем правовом статусе, финансовом состоянии, операциях с финансовыми инструментами в процессе осуществления деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.7 объективность и справедливое отношение: Фонд обеспечивает справедливое (равное) отношение ко всем клиентам Фонда и деловым партнерам Фонда.

### 4. Основные правила служебного поведения работников Фонда

Работники Фонда обязаны:

4.1 исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Фонда;

4.2 исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности Фонда;

4.3 осуществлять свою деятельность в пределах полномочий Фонда;

4.4 соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

4.5 исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;

4.6 постоянно стремиться к обеспечению эффективного использования ресурсов, находящихся в распоряжении;

4.7 соблюдать правила делового поведения и общения, проявлять корректность и внимательность в обращении с клиентами и деловыми партнерами;

4.8 проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и граждан иностранных государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп, конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

4.9 защищать и поддерживать человеческое достоинство граждан, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

4.10 соблюдать права клиентов Фонда, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;

4.11 воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение

в объективном исполнении должностных обязанностей работника Фонда, а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность и способных нанести ущерб репутации Фонда, а также от поведения (высказываний, жестов, действий), которое может быть воспринято окружающими как согласие на коммерческий подкуп;

4.12 не использовать должностное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

4.13 соблюдать установленные правила публичных выступлений и предоставления служебной информации, воздерживаться от необоснованной публичной критики в адрес друг друга, публичных обсуждений действий друг друга, наносящих ущерб и подрывающих репутацию друг друга, а также деловых партнеров Фонда;

4.14 уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Фонда, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

4.15 нести персональную ответственность за результаты своей деятельности;

4.16 работники Фонда призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом;

4.17 внешний вид работника Фонда при исполнении им должностных обязанностей, в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия, должен выражать уважение к клиентам Фонда, деловым партнерам Фонда, соответствовать общепринятому деловому (или корпоративному) стилю. Критериями делового стиля являются официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

В служебном поведении работника недопустимы:

- любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- грубости, проявления пренебрежительного тона, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений, угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение.

Работник Фонда, наделенный организационно-распорядительными полномочиями, также обязан:

- принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;
- принимать меры по предупреждению и пресечению коррупции;
- своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

## 5. Требования к антикоррупционному поведению работников

Работник Фонда при исполнении им должностных обязанностей не вправе допускать личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

## 6. Обращение со служебной информацией

Работник Фонда обязан принимать соответствующие меры по обеспечению конфиденциальности информации, ставшей известной ему в связи с исполнением им должностных обязанностей, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Работник Фонда вправе обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в Фонда норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.