

УТВЕРЖДЕНО
Директор Фонд СОФПП (МКК)
_____ В.В. Пиличев
Приказ № ___ от «_» _____ 2022 г.

**Соглашение о пользовании web-страницей «Личный кабинет»
на официальном сайте Свердловского областного фонда поддержки предпринимательства**

Настоящее Соглашение о пользовании web-страницей «Личный кабинет» на официальном сайте Свердловского областного фонда поддержки предпринимательства (далее – Пользовательское соглашение) определяет условия использования web-страницей официального сайта Свердловского областного фонда поддержки предпринимательства (СОФПП), размещенной в сети Интернет по адресу <https://lk.sofp.ru> (далее – Личный кабинет) и является публичной офертой (предложением) СОФПП.

Факт регистрации в Личном кабинете на официальном сайте СОФПП подтверждает Ваше полное согласие с условиями настоящего Пользовательского соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений.

Основные понятия и определения

1.1. **Сайт** – информационная система, представляющая собой совокупность содержащихся в базах данных и доступных из сети Интернет веб-страниц, а также обеспечивающих их использование информационных технологий и технических средств, объединенных единым адресным пространством домена www.sofp.ru. Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу <http://www.sofp.ru>.

1.2. **Пользователь Личного кабинета, Сайта (Пользователь)** – физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее доступ к Личному кабинету, Сайту посредством сети Интернет. От имени Пользователя (юридического лица или индивидуального предпринимателя) доступ к Личному кабинету, Сайту осуществляется физическими лицами, уполномоченными Пользователем (Уполномоченные лица).

1.3. **Владелец Сайта** – Свердловский областной фонд поддержки предпринимательства (СОФПП).

1.4. Владелец Сайта и Пользователь Личного кабинета, Сайта в дальнейшем совместно именуется «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1.5. **Администрация Личного кабинета, Сайта (Администрация)** – лица, уполномоченные Владельцем Сайта на осуществление управления Личным кабинетом, Сайтом и иные действия, связанные с его использованием. Администрация действует от имени Владельца Сайта, если иное не будет указано отдельно.

1.6. **Личный кабинет** – веб-страница Сайта, размещенная в сети Интернет по адресу <https://lk.sofp.ru>, доступная Пользователю после регистрации, содержащая учетные данные Пользователя, информацию о Пользователе, информацию о доступных инструментах поддержки,

информацию о заявках на поддержку, сервис подачи заявок, сервис вопросов и ответов и другие сервисы, посредством которой Пользователь осуществляет управление регистрационной информацией Пользователя, отправку и получение сообщений, подготовку и подачу заявок на инструменты поддержки и иные действия, связанные с использованием Личного кабинета.

1.7. **Личные сообщения** – электронные сообщения, передаваемые Пользователями с использованием Личного кабинета в адрес Администрации и получаемые Пользователями от Администрации на указанный в Личном кабинете адрес электронной почты.

1.8. **Пользовательское соглашение** – настоящая публичная оферта о заключении соглашения о пользовании web-страницей «Личный кабинет» на Сайте.

1.9. **Учетные данные Пользователя** – логин и пароль Пользователя для авторизации в Личном кабинете.

Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Владельцем Сайта в лице Администрации и Пользователями, возникающие в связи с использованием Личного кабинета на Сайте, в том числе, в связи с обменом Личными сообщениями.

2.2. Действующая редакция Пользовательского соглашения, размещенная в сети Интернет по адресу <https://lk.sofp.ru>, является публичной офертой Владельца Сайта. Акцепт оферты осуществляется путем регистрации Пользователя в порядке, указанном в разделе 3 настоящего Пользовательского соглашения. Совершение действий, указанных в разделе 3 настоящего

Пользовательского соглашения, т.е. акцепт оферты, влечет за собой заключение между Пользователем и Владельцем Сайта Соглашения о пользовании web-страницей «Личный кабинет» на Сайте. С момента акцепта оферты Пользователь признается зарегистрированным Пользователем.

2.3. Право пользования услугами, оказываемыми Владельцем Сайта, предоставляются Пользователю на безвозмездной основе.

2.4. В случае если отдельные вопросы не урегулированы настоящим Пользовательским соглашением или иным соглашением сторон, к отношениям Сторон подлежит применению право Российской Федерации.

Регистрация Пользователя

3.1. Пользователь приобретает право использования Личного кабинета на Сайте и работы в нем, в том числе отправки Личных сообщений с момента регистрации в порядке, установленном настоящим разделом. До завершения процесса регистрации Пользователям доступны только веб-форма для регистрации, страница с текстом настоящего Пользовательского соглашения, а также иные материалы информационного характера, размещаемые на Сайте в общем доступе.

3.2. Для регистрации Пользователь обязан заполнить все поля в веб-форме по адресу <https://lk.sofp.ru>, помеченные как обязательные для заполнения. Для регистрации могут быть использованы только уникальные (то есть не указанные ранее ни одним из зарегистрированных Пользователей) логин и адрес электронной почты.

- 3.3. Обязательным условием регистрации является подтверждение Пользователем своего согласия с условиями настоящего Пользовательского соглашения (Пользователю необходимо отметить кликом мыши чек-бокс «Я прочитал и принимаю условия пользовательского соглашения»).
- 3.4. После заполнения веб-формы и подтверждения Пользователем согласия с условиями настоящего Пользовательского соглашения на адрес электронной почты Пользователя направляется электронное сообщение со ссылкой для активации учетной записи.
- 3.5. Регистрация Пользователя прекращается в случае, если им в течение суток с момента направления электронного сообщения со ссылкой для активации учетной записи не была активирована учетная запись. Пользователь, регистрация которого прекращена, вправе пройти процедуру регистрации повторно.
- 3.6. После первичной регистрации Личному кабинету Пользователя присваивается статус «Проверка информации». После проверки введенной информации Администрацией Личному кабинету присваивается статус «Действующий» в том случае если проверка прошла успешно. Если Пользователь при регистрации указал некорректные данные Личному кабинету присваивается статус «Заблокирован».
- 3.7. Если не будет доказано иное, лицо, авторизовавшееся на Сайте (путем указания логина и пароля, которые были указаны Пользователем при регистрации, в результате автоматической авторизации с использованием cookies и т.д.), считается тождественным лицу, зарегистрировавшемуся в качестве владельца учетной записи, доступ к использованию и управлению которой были получены в результате такой авторизации. Действия любого лица с использованием Личного кабинета Пользователя создают права и обязанности для Пользователя.

Владелец Сайта

- 4.1. Владелец Сайта является администратором домена www.sofp.ru и обладателем исключительных прав на использование Сайта, в том числе входящих в его состав программ для ЭВМ и баз данных, информационных материалов, графических изображений, являющихся элементами пользовательского интерфейса, и иных охраноспособных объектов, входящих в состав Сайта, а также на дизайн Сайта.
- 4.2. Владелец Сайта является информационным посредником и оказывает услуги по передаче, хранению и обеспечению доступа посредством сети Интернет к предоставляемой Пользователями информации. Любая информация, предоставляемая Пользователями и передаваемая посредством Личного кабинета, передается без изменений и исправлений.

Запрещенные действия

При использовании Личного кабинета Пользователям запрещается:

- 5.1. Использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора и(или) использования информации, размещенной в Личном кабинете, на Сайте, а также для заполнения веб-форм.
- 5.2. Указывать или иным образом передавать персональные данные, в том числе контактные данные других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия, полученного в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.3. Указывать при регистрации или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о Пользователе, включая, но не ограничиваясь: чужие или вымышленные имя и фамилию, наименование организации и т.д.

5.4. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Личного кабинета, Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Личным кабинетом, Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Администрации), а также осуществлять любые иные действия, которые могут быть расценены как сетевая атака.

Права и обязанности Пользователя

6.1. До начала регистрации в Личном кабинете Пользователь обязан полностью ознакомиться и согласиться с текстом настоящего Пользовательского соглашения.

6.2. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность информации Личного кабинета, включая логин и пароль, и не передавать третьим лицам свои Учетные данные Пользователя (логин и пароль) для доступа их к Личному кабинету Пользователя.

6.3. Пользователь вправе осуществлять обмен Личными сообщениями с Администрацией Сайта и Владельцем Сайта в том числе, в целях подачи заявок, заключения с последним договоров на оказание поддержки и иных услуг. При этом Личное сообщение, созданное Пользователем посредством Личного кабинета, доступ к которому был получен Пользователем путем авторизации на Сайте в соответствии с настоящим Соглашением и установленными Владельцем Сайта правилами, считается подписанным простой электронной подписью Пользователя, использование которой осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ и признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя.

6.4. Пользователь вправе осуществлять подписание заявок, договоров на оказание поддержки и иных услуг электронной подписью. Использование электронной подписи осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Заявка, договор, подписанные простой электронной подписью признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Пользователя. Пользователь принимает на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из документов, подписанных простой электронной подписью.

6.5. Пользователь обязан указать полные, достоверные и актуальные данные о себе и (или) пройти иные процедуры авторизации, установленные Владельцем Сайта, для получения возможности обмена Личными сообщениями посредством Личного кабинета.

6.6. Пользователь обязан осуществлять регистрационные действия исключительно с использованием адресов электронной почты, телефонных номеров, принадлежащих Пользователю, либо на использование которых у Пользователя имеется письменные разрешения их владельцев.

6.7. Пользователь вправе изменить данные о себе (об Уполномоченных лицах), указанные при регистрации, только путем направления Владельцу Сайта заявления на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью Пользователя.

6.8. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных, учетных данных, иной информации, размещаемой им в Личном кабинете, тем самым Пользователь предоставляет

Администрации доступ к Личному кабинету Пользователя и разрешает Администрации совершение любых действий в Личном кабинете Пользователя с соблюдением условий настоящего Пользовательского соглашения.

6.9. Пользователь обязуется не совершать указанных в разделе 5 настоящего Пользовательского соглашения запрещенных действий.

6.10. Пользователь обязуется не посылать, не передавать, не воспроизводить, не предоставлять или не использовать в коммерческих целях в любом виде информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично полученные посредством Личного кабинета.

6.11. Пользователь обязуется не размещать и/или не передавать посредством Личного кабинета информацию в виде текста, изображения, звука или программного кода, которая может быть противозаконной, рекламой, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, вредить другим Пользователям, нарушать их права и законные интересы, наносить вред деловой репутации Владельцу Сайта.

6.12. Пользователь обязуется не совершать какие-либо действия, нарушающие оригинальный дизайн Личного кабинета, препятствующие другим Пользователям пользоваться Личным кабинетом.

6.13. Пользователь обязуется не использовать Личный кабинет, Сайт для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству РФ.

Права и обязанности Администрации

7.1. Администрация осуществляет текущее управление Личным кабинетом, Сайтом, определяет состав сервисов Личного кабинета, Сайта, его структуру и внешний вид, разрешает и ограничивает доступ к Личному кабинету, Сайту, осуществляет иные принадлежащие ей права.

7.2. Администрация решает вопросы, связанные с коммерческим использованием Сайта, в частности вопросы о возможности размещения на Сайте рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

7.3. Администрация оставляет за собой право осуществлять рассылку сообщений, содержащих рекламу (акцепт настоящей оферты означает согласие Пользователя на получение рекламы), а также размещать на страницах Сайта рекламные материалы.

7.4. Администрация оставляет за собой право заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету, Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения.

7.5. Администрация вправе осуществлять обмен Личными сообщениями с Пользователем в том числе, в целях заключения с последним договоров на оказание поддержки и иных услуг. При этом Личное сообщение, созданное Администрацией с использованием имени Пользователя и пароля на доступ к Личному кабинету, выданных в соответствии с правилами, установленными Владельцем Сайта, считается подписанным простой электронной подписью, использование которой осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ, уполномоченным лицом Владельца Сайта от имени Владельца Сайта и равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного лица Владельца Сайта от имени Владельца Сайта.

7.6. Администрация вправе осуществлять подписание договоров на оказание поддержки и иных услуг электронной подписью. Использование электронной подписи осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Договор, подписанный простой

электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного лица Владельца Сайта. Владелец Сайта принимает на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из документов, подписанных простой электронной подписью.

Обработка персональных данных Пользователей и Уполномоченных лиц

8.1. Пользователь (Уполномоченное лицо) своей волей и в своем интересе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" дает Свердловскому областному фонду поддержки предпринимательства, место нахождения 620075 г. Екатеринбург, ул. Восточная, д. 7Д, свое безусловное согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставленных СОФПП при заключении и исполнении настоящего Пользовательского соглашения (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, то есть на совершение действий, предусмотренных п.3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона "О персональных данных" в целях исполнения Пользовательского соглашения, в течение всего срока существования учетной записи Пользователя (до ее удаления Пользователем или Администрацией), а также после срока существования учетной записи Пользователя до дня отзыва согласия в письменной форме.

8.2. Пользователь (Уполномоченное лицо) вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных посредством составления соответствующего письменного документа, подписанного Пользователем (Уполномоченным лицом), который может быть направлен Владельцу сайта по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Владельца сайта.

8.3. Администрация Личного кабинета может осуществлять мониторинг активности пользователей, проведение статистических исследований и обзоров. Продолжая использовать личный кабинет, Пользователь дает согласие на обработку файлов cookie, пользовательских данных (сведения о местоположении; тип и версия операционной системы; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык операционной системы и браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес), в том числе с использованием сервиса Яндекс.метрика, в целях мониторинга активности пользователей на сайте Фонда, проведения статистических исследований и обзоров.

Изменение Пользовательского соглашения

9.1. Условия настоящего Пользовательского соглашения, в том числе правила использования логина и пароля для авторизации Пользователя в Личном кабинете, устанавливаются, изменяются и отменяются Владельцем Сайта в одностороннем порядке.

9.2. Проект новой редакции Пользовательского соглашения размещается в Личном кабинете, на Сайте с указанием даты вступления новой редакции в силу. С указанной даты вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу.

9.3. В случае несогласия с новой редакцией Пользовательского соглашения, размещенной в Личном кабинете, на Сайте, Пользователь обязан до даты вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения удалить учетную запись (аккаунт) Пользователя и прекратить использование Личного кабинета. В случае если Пользователь продолжает использование Личного кабинета после даты вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения, Пользователь считается согласившимся на изменение Пользовательского соглашения.

9.4. К правам и обязанностям сторон, возникшим на основании редакции Пользовательского соглашения, утратившей свою силу, применяются положения действующей (последней) редакции Пользовательского соглашения, если иное не будет установлено Пользовательским соглашением или не вытекает из характера возникших между сторонами отношений.

9.5. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещена в сети Интернет по адресу <https://lk.sofp.ru>

Использование cookies

10.1. На сайте <https://lk.sofp.ru> применяется технология идентификации, основанная на использовании файлов cookies.

10.2. При доступе Пользователя к Личному кабинету, Сайту на компьютер, используемый им для доступа, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации Пользователя на Сайте, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости ресурса <https://lk.sofp.ru>

10.3. Если Пользователь полагает, что по тем или иным причинам использование технологии cookies для него неприемлемо, он вправе запретить сохранение файлов cookies на компьютерах, используемых Пользователем для доступа к Личному кабинету, Сайту, соответствующим образом настроив браузер. При этом следует иметь в виду, что, несмотря на то, что удобство пользования Сайтом в целом не пострадает, отдельные сервисы, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

Гарантии и ответственность сторон

11.1. Пользователь гарантирует, что передаваемая им посредством Личного кабинета или посредством Личных сообщений информация является полной, актуальной и достоверной, а также не нарушает чьих-либо прав, законных интересов, а также действующего законодательства РФ.

11.2. Пользователь гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности учетных данных, используемых им для авторизации в Личном кабинете, и предотвращения возможности авторизации других лиц с использованием его учетной записи. Пользователь несет полную ответственность за сохранность Учетных данных Пользователя и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность своих учетных данных.

11.3. Владелец Сайта гарантирует, что указанные Пользователем при регистрации адрес электронной почты и телефонный номер будут использованы только для связи Администрации с Пользователем, отправки Пользователю уведомлений и сообщений, на получение которых он подписался, и не будут переданы третьим лицам без предварительного согласия Пользователя.

11.4. Владелец Сайта в лице Администрации обязуется приложить все разумные усилия для поддержания Личного кабинета, Сайта в работоспособном состоянии, однако не гарантирует постоянную и бесперебойную работу Личного кабинета, Сайта и не несет обязанности по обеспечению его непрерывного функционирования. Владелец Сайта не несет ответственности за случайное искажение или уничтожение персональных данных Пользователя, иной информации Пользователя, однако гарантирует предоставление возможности исправить искаженные данные или предоставить их заново.

11.5. Владелец Сайта не несет ответственности за действия Пользователей (Уполномоченных лиц Пользователей), в том числе совершенные ими в нарушение запретов, установленных разделом 5 настоящего Пользовательского соглашения.

11.6. За нарушение положений настоящего Соглашения доступ Пользователя к Личному кабинету, Сайту или его отдельным сервисам может быть временно приостановлен или заблокирован на неопределенный срок. Доступ Пользователя к Личному кабинету, Сайту (его отдельным сервисам) восстанавливается на усмотрение Администрации по письменному заявлению Пользователя.

11.7. В случае неоднократного или грубого нарушения Пользователем положений настоящего Пользовательского соглашения его аккаунт может быть заблокирован или удален.

11.8. Владелец Сайта не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие у Пользователя или третьих лиц за любые задержки, прерывания, ущерб, недополученную прибыль или потери, происходящие по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения, а также за убытки, возникшие в результате действий Пользователей, явно несоответствующих обычным правилам работы с информацией в сети Интернет, аппаратными средствами или программным обеспечением.

11.9. Владелец Сайта не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие у Пользователя или третьих лиц по причине несанкционированного использования Личного кабинета Пользователя третьими лицами, а также возникшие по вине Пользователя вследствие нарушений условий настоящего Пользовательского соглашения.